

Formulário - Processo de Retenção



Qual CRO(s)

1

Colaborador

Luana Santos

Data

19/05/2022

Operadora

CRO 101431

UF SP

Nome dentista

ADRIANA APARECIDA DE FIGUEIREDO

Data Inclusão

31/05/2017

Operadora

SAD163637576873

Dr. abertura protocolo

08/11/2021

Cidade

PATROCINIO PAULISTA

UF SP

nº de vidas

6

nº CRO(S) Únicos divulgados

1

Atende outros convênios

Sim Não

Quais?

UNIMEDODONTO

Moeda

0,30

última produg.

SEM PROD.

Valor última prod.

R\$ -

Data início

08/11/2021

Data final

19/05/2022

Tempo finalização

192 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

04/05/2022

Obs.:

Doutora respondeu nos cumprimentando e não respondeu mais, encaminhado mensagem novamente.

2º contato

Data

12/05/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação (16) 31451400 (16) 993945457 às 13:00h:

(16) 31451400: Ligação não completa

(16) 993945457: Ninguém atende

3º contato

Data

19/05/2022

Obs.:

Doutora informou que não tem interesse na parceria pois nunca atendeu pelo plano, sinalizou que nunca teve procura. Verificamos que não há empresas na cidade e temos apenas 6 beneficiários, ofertamos divulgação em cidades vizinhas mas doutora não tem interesse.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Fraquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Migração | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |
| <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS | | |

Obs. Geral

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo