

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Data	
JESSICA PACHECO		06/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	59892	MG	LETICIA SOARES DE ANDRADE
CNPJ		CPF	
46470826000115		09747646633	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
22/12/2022	J	Operadora	SAD174517916120
Dt. abertura protocolo			
20/04/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	TIMOTEO	142	8
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
22/04/2025	06/05/2025	14 dia(s)	
1º contato	Data	Status retenção	
	22/04/2025	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	

Obs.:
Qual seria o motivo da solicitação? Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria.
[15:35, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Solicitamos o desligamento pois tem mais de um mês que tento atender pacientes e não consigo
[15:36, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Quando clico na opção USAR ESSE CADASTRO o site fica paralisado

2º contato **Data** 25/04/2025

Obs.:
[15:37, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: E a tabela do convênio também está muito baixa
[15:37, 25/4/2025] ☹️: Posso realizar o reset da sua senha, para fazer um reboot no acesso Com relação os valores, podemos verificar. Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos, eu tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo do sistema, tenho também vídeos explicativos com tutoriais, e também fico a inteira disposição para caso precise de algum auxílio para usar o site.

3º contato **Data** 25/04/2025

Obs.:
[15:40, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Vou pensar com mais calma e te retorno
[15:42, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Faz um tempo que não estamos conseguindo acessar
[15:42, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: E quando abro meu login também aparece a multiclinica serviços odontológicos e de saúde [15:43, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Só aqui mesmo no meu consultório odontológico Dra Letícia Begatti
[15:43, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Caso puderem fazer isso eu posso voltar atrás na decisão de cancelar

4º contato **Data** 25/04/2025

Obs.:
[15:54, 25/04/2025] ☹️: o seu cadastro ainda não possui direito ao reajuste pois a Dra credenciou em JULHO/2025. Neste caso, terá direito ao reajuste quando completar 12 meses. Eu posso realizar uma ação comercial de divulgação acerca de sua clinica, pois isso impulsionará a procura fazendo com que aumente sua demanda e consequentemente, os repasses, até que possamos negociar os valores em JULHO

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentária
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Realizado reset da senha pois estava vinculado a um cadastro desativado e Dra não sabia acessar. Encaminhado material de apoio em PDF e em vídeos explicativos junto ao treinamento gravado.

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas com	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input checked="" type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	--

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Mavkon Dal'Neiro

[16:00, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Entendi, tudo bem
[16:01, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Pode ser sim
[16:01, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Vai ajudar

hey celine

mensagem recebida