



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		6	
JESSICA PACHECO		Data		06/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	59892	MG	LETICIA SOARES DE ANDRADE		
CNPJ		CPF			
46470826000115		09747646633			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/12/2022	J	Operadora	SAD174517916120	20/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	TIMOTEO	142	8		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/04/2025	06/05/2025	14 dia(s)			
1º contato		Data		22/04/2025	
Obs.:		Qual seria o motivo da solicitação? Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria. [15:35, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Solicitamos o desligamento pois tem mais de um mês que tento atender pacientes e não consigo [15:36, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Quando clico na opção USAR ESSE CADASTRO o site fica paralisado			
2º contato		Data		25/04/2025	
Obs.:		[15:37, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: E a tabela do convênio também está muito baixa [15:37, 25/4/2025] ☹️: Posso realizar o reset da sua senha, para fazer um reboot no acesso Com relação os valores, podemos verificar. Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos, eu tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo do sistema, tenho também videos explicativos com tutoriais, e também fico a inteira disposição para caso precise de algum auxilio para usar o site.			
3º contato		Data		25/04/2025	
Obs.:		[15:40, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Vou pensar com mais calma e te retorno [15:42, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Faz um tempo que não estamos conseguindo acessar [15:42, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: E quando abro meu login também aparece a multiclinica serviços odontológicos e de saúde [15:43, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Só aqui mesmo no meu consultório odontológico Dra Letícia Begatti [15:43, 25/4/2025] +55 31 9951-0724: Caso puderem fazer isso eu posso voltar atrás na decisão de cancelar			
4º contato		Data		25/04/2025	
Obs.:		[15:54, 25/04/2025] ☹️: o seu cadastro ainda não possui direito ao reajuste pois a Dra credenciou em JULHO/2025. Neste caso, terá direito ao reajuste quando completar 12 meses, Eu posso realizar uma ação comercial de divulgação acerca de sua clinica, pois isso impulsionará a procura fazendo com que aumente sua demanda e consequentemente, os repasses, até que possamos negociar os valores em JULHO			

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Realizado reset da senha pois estava vinculado a um cadastro desativado e Dra não sabia acessar. Encaminhado material de apoio em PDF e em videos explicativos junto ao treinamento gravado.		

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input checked="" type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	--

Obs. Desligamento	

<hr/>	<hr/>
Kelly Oliveira	Mavkon Dal'Nerao

[16:00, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Entendi, tudo bem
[16:01, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Pode ser sim
[16:01, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Vai ajudar

Reny Oliveira
magnon@nmgro