

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
 ODONTOLIFE 20992 SC MARIA HELENA KRINDGES

CNPJ CPF
 34263291000122 08946367903

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
 26/07/2022 PJ Dentista SAD168383534147 11/05/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
 JOINVILLE SC 11.919 64

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
 0,45 12/04/2023 R\$ 1.604,54

Data início Data final Tempo finalização
 11/05/2023 18/05/2023 7 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
 Boa tarde Por gentileza retirar de divulgação os profissionais e após devolver RETENÇÃO para tratativa. **ZENIR FLOREK CRO 21788**
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL **PRISCILA BINDER ROSA CRO 7605** ÁREAS DE ATUAÇÃO : PRÓTESE DENTÁRIA
MARIA HELENA KRINDGES CRO 20992 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL

2º contato Data

Obs.:
 Dr Thiago Boa tarde ... sim foram desligadas , e ja foi substituida por outras profissionais , na qual ja estão cadastradas

3º contato Data

Obs.:
 Boa tarde, Em contato parta validação, foi informado que os profissionais abaixo não atendem mais na clínica também. Por gentileza retirar de divulgação e após devolver para retenção seguir com tratativa. **MARIA HELENA KRINDGES CRO 20992** ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL **PRISCILA BINDER ROSA CRO 7605** ÁREAS DE ATUAÇÃO : PRÓTESE DENTÁRIA **THAMILLYS HILLARY PEREIRA CRO 22059** ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL **ZENIR FLOREK CRO 21788** ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL

4º contato Data

Obs.:
 Em contato com Karina as 10:21 informa que não possui contato, confirmou os dados como endereço, telefone, áreas de atuação, e se realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas
 Não encontrado contato no google

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento