

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		5
Data			25/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6166	DF	JAILTON DE ARAUJO SALGUEIRO
CNPJ	CPF		
24260755000193		89440323434	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
17/11/2021	PJ	Operadora	SAD168053679727
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BRASILIA	DF	2.771	250
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	20/10/2022	R\$ 286,00	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
03/04/2023	25/05/2023	52 dia(s)	
1º contato	Data	17/04/2023	
Obs.:	Tentativa de contato (61) 33548876, (61) 33542423, (61) 982109232 as 13:09 sem sucesso Encaminhado whats (61) 982109232 questionando a remoção, aguardo retorno		
2º contato	Data	27/04/2023	
Obs.:	Tentativa de contato (61) 33548876, (61) 33542423, (61) 982109232 as 10:59 sem sucesso Encaminhado whats (61) 982109232 e e-mail molinaodontologia25@gmail.com questionando a remoção, aguardo retorno		
3º contato	Data	11/05/2023	
Obs.:	Entrado em contato (via Whatsapp 11/05/2023 às 11:35), porém sem retorno.		
4º contato	Data	22/05/2023	
Obs.:	Entrado em contato via fone- (61) 982109232 , em 22/05/2023 às 12:39 cuja secretária - Angélica confirma saída dos prestadores em questão, informou que entrarão novos prestadores, mas que no momento não poderia citar e nem encaminhar documentação, questionado se o whats app da mesma era 61 98210-9232, cuja qual confirmou , diante disso a orientei como proceder p/ inclusão de prestador , ficando à disposição em caso de dúvidas.		

5º contato Data 25/05/2023

Obs.:

Não localizei nenhum contato (nem google/instagram etc) dos prestadores que saíram . Diante disso será registrado protocolo de desligamento dos referidos , anexando os formulários (40641420230525000082).

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
------------------------------	---

Obs. Geral

Remoção dos prestadores :13693/DF JHESSIANY DE JESUS SANTANA,13714/DF LUIZA KATERINE DE LUCENA CARVALHO,6166/DF JAILTON DE ARAUJO SALGUEIRO, conforme confirmado via fone pela secretária Angélica -em 22/05/2023

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes