



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 6166 DF JAILTON DE ARAUJO SALGUEIRO

CNPJ CPF
24260755000193 89440323434

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
17/11/2021 PJ Operadora SAD168053679727 03/04/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
BRASILIA DF 2.771 250

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 20/10/2022 R\$ 286,00

Data início Data final Tempo finalização
03/04/2023 25/05/2023 52 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato (61) 33548876, (61) 33542423, (61) 982109232 as 13:09 sem sucesso
Encaminhado whats (61) 982109232 questionando a remoção, aguardo retorno

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato (61) 33548876, (61) 33542423, (61) 982109232 as 10:59 sem sucesso
Encaminhado whats (61) 982109232 e e-mail molinaodontologia25@gmail.com questionando a remoção, aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
Entrado em contato (via Whatsapp 11/05/2023 às 11:35), porém sem retorno.

4º contato Data

Obs.:
Entrado em contato via fone- (61) 982109232, em 22/05/2023 às 12:39 cuja secretária - Angélica confirma saída dos prestadores em questão, informou que entrarão novos prestadores, mas que no momento não poderia citar e nem encaminhar documentação, questionado se o whats app da mesma era 61 98210-9232, cuja qual confirmou, diante disso a orientei como proceder p/ inclusão de prestador, ficando à disposição em caso de dúvidas.

5º contato Data

Obs.:
Não localizei nenhum contato (nem google/instagram etc) dos prestadores que saíram. Diante disso será registrado protocolo de desligamento dos referidos, anexando os formulários (40641420230525000082).

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Remoção dos prestadores :13693/DF JHESSIANY DE JESUS SANTANA,13714/DF LUIZA KATERINE DE LUCENA CARVALHO,6166/DF JAILTON DE ARAUJO SALGUEIRO, conforme confirmado via fone pela secretária Angélica -em 22/05/2023

Setor responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes