



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

532

MA

JANICE MARIA LOPES DE SOUZA

CNPJ

CPF

38213296000100

05591317391

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/03/2023

J

Operadora

SAD172294635361

06/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MA

SAO LUIS

578

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

02/09/2024

27 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Olá Dr(a). KARLA JANILEE DE SOUZA PENHA, tudo bem?  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Feito contato no telefone: 98 3199-0581, para confirmar informações sobre a prestadora.

3º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Conforme contato no telefone: 98 3199-0581, foi confirmado que prestadora JANICE MARIA LOPES DE SOUZA - 532, não faz mais parte do quadro clínico. (Segue em anexo).

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem exito.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro