



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 153751 SP CARINE BOMFIM DOS SANTOS

CNPJ CPF
- 36939016864

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
21/03/2023 F Operadora SAD168512521462 26/05/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SAO PAULO 16.827 831

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
26/05/2023 02/10/2023 129 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Por motivos pessoais familiares da doutora, a mesma solicita o desligamento pois não terá tempo para conseguir administrar o atendimento dos pacientes do plano, pacientes particulares e resolver situações pessoais.
Diante dessa situação seguir com o desligamento.

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico (11) 983870487 17h11, sem sucesso.
Encaminhada mensagem através do WhatsApp (11) 983870487

3º contato Data

Obs.:
Em retorno da Doutora via WhatsApp (11) 983870487, a mesma informa que não tem previsão de retorno com os atendimentos.

4º contato Data

Obs.:
Em retorno da Doutora via WhatsApp (11) 983870487, a mesma informa que não tem previsão de retorno com os atendimentos.

5º contato Data

Obs.:
Enviado whats app- questionando retomada nos atendimentos (tanto particular quanto convênios), aguardando retorno.11 98387-0487 (em 02/10/2023 Às 11:59)

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em resposta via whats app- Dra informa que não retornou às atividades ainda e que não há previsão de retomada, sugeriu desligamento mesmo.

Sector responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes