

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	12/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	141316	SP	FERNANDA DO NASCIMENTO CHAVES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
17/08/2021	PJ	Operadora	SAD16638026738	21/10/2022			
Cidade	VOTORANTIM	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	1.047	7			
Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Qualis? Qualis A Qualis B Qualis C Qualis D Qualis E Qualis F Qualis G Qualis H Qualis I Qualis J Qualis K Qualis L Qualis M Qualis N Qualis O Qualis P Qualis Q Qualis R Qualis S Qualis T Qualis U Qualis V Qualis W Qualis X Qualis Y Qualis Z							
Moeda	0,35	Última produç.	R\$	29,45			
Data início	21/10/2022	Data final	12/12/2022	Tempo finalização	52 dia(s)		
1º contato	Data	10/11/2022					
Obs.: Encaminhado e-mail solicitando confirmação dos desligamentos, aguardando resposta. (feito por: Ana Paule)							
2º contato	Data	22/11/2022					
Obs.: No aguardo do retorno							
3º contato	Data	01/12/2022					
Obs.: Encaminhado e-mail E-mail: gmalmeida24h@gmail.com e Whats (15) 32342202 questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno (ANA PAULA)							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data			
Obs.:				
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros				
Obs.:				
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos				
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não				
Obs. Geral				
Em contato com responsável evelin pelo telefone 15) 32342202 informa que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, não está autorizada a passar telefone ou e-mail dos mesmos e não possui novas inclusões, aguardando formulário				
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial				
Assinado por: <u>Agata B. Gomes</u> <u>13/12/22</u> <u>Ivan Vaghini</u>				