



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

160747

SP

EDUARDO DA SILVA NEVES

CNPJ

CPF

-

41415727805

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/03/2024

F

Operadora

SAD172979775412

24/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CARAPICUIBA

829

37

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/10/2024

10/01/2025

78 dia(s)

1º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). EDUARDO DA SILVA NEVES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/12/2024

Obs.:

Boa tarde,

Haja vista que o Dr é PF e não atua mais no endereço e telefones cadastrados são da clinica qual saiu, estou em busca de mais contatos no GOOGLE.

Encaminhado E-mail no PR.EDUARDO20@YAHOO.COM.BR

3º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

Boa tarde,

E-mail encaminhado não houve retorno.

Mandei mensagem no número da clinica para verificar se possuem o contato do Dr.

Encaminhado mensagem no numero que consta nas informações pessoais.

4º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

[17:38, 17/12/2024] +55 11 98031-1516: Sim

[17:40, 17/12/2024] 📞 : Dr. Eduardo, foi aberto um protocolo de desligamento, pois foi entrado em contato com a clinica e nos informaram que doutor saiu de lá. Mas seu cadastro é PF , podemos realizar a atualização cadastral para mudar o endereço, para que possamos manter a parceria.

[18:49, 17/12/2024] +55 11 98031-1516: Não obrigado, pode seguir combo cancelamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	8	Periodontia
13	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	22	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	9	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☒ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,

Conforme retorno do Dr via whatsapp evidenciado abaixo, o mesmo saiu da clinica qual consta cadastrado atualmente, e não possui interesse em alterar o endereço para continuar credenciado, pediu para seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro