



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

8

Data

10/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18363

PE

RICARDO COSTA WANDERLEY DE MELO

CNPJ

CPF

52584053000109

70475677471

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/02/2024

J

Operadora

SAD17180179907

10/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

OLINDA

300

63

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/06/2024

10/06/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

[15:37, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:40, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Drª LILIANE MARIA DE OLIVEIRA CAVALCANTI CRO - 5094 PE, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do Dr. RICARDO COSTA WANDERLEY DE MELO CRO: PE - 18363, procede que o mesmo não faz mais parte do corpo clínico?[08:29, 08/06/2024] +55 81 7909-1221: bom dia [08:29, 08/06/2024] +55 81 7909-1221: ja iriamos entra em contato[08:30, 08/06/2024] +55 81 7909-1221:]pode tira do corpo clinico

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestador não faz mais parte do corpo clinico. Feito pesquisa de contato Google/Redes Sociais/Credenciadas, sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro