

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	8
				Data	10/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	18363	PE	RICARDO COSTA WANDERLEY DE MELO		
CNPJ	CPF			52584053000109	70475677471
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/02/2024	J	Operadora	SAD17180179907	10/06/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PE	OLINDA	300	63		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
10/06/2024	10/06/2024	0 dia(s)			

1º contato Data 07/06/2024

Obs.:

[15:37, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:40, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Drª LILIANE MARIA DE OLIVEIRA CAVALCANTI CRO - 5094 PE, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do Dr. RICARDO COSTA WANDERLEY DE MELO CRO: PE - 18363, procede que o mesmo não faz mais parte do corpo clínico?[08:29, 08/06/2024] +55 81 7909-1221: bom dia [08:29, 08/06/2024] +55 81 7909-1221: já iríamos entra em contato[08:30, 08/06/2024] +55 81 7909-1221: jpoode tira do corpo clínico

2º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

3º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

4º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestador não faz mais parte do corpo clínico. Feito pesquisa de contato Google/Redes Sociais/Credenciadas, sem sucesso.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro