

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
Andrey Vidal Siqueira		Data	10/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	2965	RN	MARCIO AUGUSTO ALVARES PEREIRA
CNPJ	CPF		
	00908760752		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
04/05/2021	F	Operadora	SAD17171565147
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RN	NATAL	965	99
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	27/05/2024	R\$ 64,05	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
31/05/2024	10/07/2024	40 dia(s)	
1º contato	Data	09/07/2024	
Obs.:			
[16:59, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:59, 09/07/2024] Dr Marcio Pereira: Olá, Dr.Marcio Augusto Alvares Pereira agradece seu contato. Como podemos ajudar?[17:00, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. MARCIO AUGUSTO ALVARES PEREIRA CRO: RN - 2965, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento, teve alguma insatisfação com o plano?[17:00, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno![17:00, 09/07/2024] Dr Marcio Pereira: Boa tarde total insatisfação			
2º contato	Data	10/07/2024	
Obs.:			
09:15, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. tudo bem?Gostaria de confirmar os motivos e insatisfações, para seguirmos com o descredenciamento.[09:17, 10/07/2024] Dr Marcio Pereira: Bom dia aguardar dias para autorização de consulta, isso não existe e baixa procura por esse plano e outra coisa muita burocracia para um atendimento de restauração simples ter que ficar tirando RX toda hora não compensa pelo preço pago			
3º contato	Data	10/07/2024	
Obs.:			
[09:31, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo sua frustração Dr.Nós gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, podemos lhe oferecer todo o suporte necessário! Referente a restauração pode ser uma foto inicial apenas, isso se for visível a olho nu, caso contrário precisa de raio x. Sobre a questão de baixa demanda, podemos impulsionar bastante seus atendimentos realizando uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.			
4º contato	Data	10/07/2024	
Obs.:			
[09:32, 10/07/2024] Dr Marcio Pereira: Da outra vez fizeram isso, mas gostaria do descredenciamento mesmo[09:36, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Vejo que o Dr. tem direito a REAJUSTE anual de repasse, podemos melhorar também seus valores. Não tem mais interesse em prosseguir com a parceria?[09:37, 10/07/2024] Dr Marcio Pereira: Não tenho mais interesse			

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Em contato com RT, o mesmo se encontra insatisfeito com a demora para autorização, baixa procura pelo plano e burocracia para alguns procedimentos simples. Ofertado SUPORTE, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E REAJUSTE visto que é de direito do mesmo. Dr. este que já foi retido anteriormente, porém no momento não quis continuar com a parceria e quer seguir com seu descredenciamento.

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro