



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

10/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2965

RN

MARCIO AUGUSTO ALVARES PEREIRA

CNPJ

CPF

-

00908760752

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/05/2021

F

Operadora

SAD17171565147

31/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

27/05/2024

R\$ 64,05

Data início

Data final

Tempo finalização

31/05/2024

10/07/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[16:59, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:59, 09/07/2024] Dr Marcio Pereira: Olá, Dr.Marcio Augusto Alvares Pereira agradece seu contato. Como podemos ajudar?[17:00, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. MARCIO AUGUSTO ALVARES PEREIRA CRO: RN - 2965, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento, teve alguma insatisfação com o plano?[17:00, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno[17:00, 09/07/2024] Dr Marcio Pereira: Boa tarde total insatisfação

2º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

09:15, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. tudo bem?Gostaria de confirmar os motivos e insatisfações, para seguirmos com o descredenciamento.[09:17, 10/07/2024] Dr Marcio Pereira: Bom dia aguardar dias para autorização de consulta, isso não existe e baixa procura por esse plano e outra coisa muita burocracia para um atendimento de restauração simples ter que ficar tirando RX toda hora não compensa pelo preço pago

3º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[09:31, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo sua frustração Dr.Nós gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, podemos lhe oferecer todo o suporte necessário! Referente a restauração pode ser uma foto inicial apenas, isso se for visível a olho nu, caso contrário precisa de raio x. Sobre a questão de baixa demanda, podemos impulsionar bastante seus atendimentos realizando uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.

4º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[09:32, 10/07/2024] Dr Marcio Pereira: Da outra vez fizeram isso, mas gostaria do descredenciamento mesmo[09:36, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Vejo que o Dr. tem direito a REAJUSTE anual de repasse, podemos melhorar também seus valores. Não tem mais interesse em prosseguir com a parceria?[09:37, 10/07/2024] Dr Marcio Pereira: Não tenho mais interesse

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Em contato com RT, o mesmo se encontra insatisfeito com a demora para autorização, baixa procura pelo plano e burocracia para alguns procedimentos simples. Ofertado SUPORTE, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E REAJUSTE visto que é de direito do mesmo. Dr. este que já foi retido anteriormente, porém no momento não quis continuar com a parceria e quer seguir com seu descredenciamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro