

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador: NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Qtz CRO(s): 1

Data: 12/05/2022

Operadora: Odontolife

UF: CE

Nome dentista: GISELE ELLERY GADELHA DE CARVALHO MELO

Data inclusão: 26/02/2021

PF: 6077

Nº do protocolo: Dt. abertura protocolo

Operadora: SAD163232078931

22/09/2021

Cidade: FORTALEZA

UF: CE

Nº de vidas: 680

nº CRO(S) únicos divulgados: 81

Atende outros convênios

Sim ☒ Não ☐

Moeda: Última produção

13/04/2021

Data início: 22/09/2021

Data final: 12/05/2022

Tempo finalização: 232 dia(s)

1º contato: 14/01/2022

Obs.: Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção ☐

Obs.: Luana: Encaminhado mensagem via whatsapp 85 9619-4498, até o momento sem retorno.

2º contato: 09/02/2022

Obs.: Luana: Em contato via whatsapp secretária Camila informa que a doutora está sem dentistas na clínica para atender ao plano e que a mesma tem prezado os atendimentos particulares na área de ortodontia.

3º contato: 05/05/2022

Obs.: Questionei se a doutora não gostaria de analisar nossos valores e talvez negociar e ficar divulgada somente na área de ortodontia, dessa forma não ficaria prejudicada pois o fluxo de atendimentos no consultório iria aumentar e que a doutora poderia disponibilizar um horário em sua agenda para realizar os atendimentos pelo plano, aguardando retorno

4º contato: 12/05/2022

Obs.: Naihara: Encaminhado mensagem no Whatsapp informando que se não obtivermos retorno, seguiremos com o descredenciamento.

Obs.: Obtivemos resposta, onde informa que não tem interesse em atuar com o convênio, questiono se há algo que podemos fazer para reverter a decisão a mesma informa que não.

5º contato: Data:

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐

Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros ☐

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐

Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐

Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐

Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐

Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐

Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐

Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐

Mais tempo com os filtros ☐

Obs. Geral

Evidenciamos no histórico que dentista irá atuar somente no particular com a especialidade de ortodontia. Quando questionada sobre o convênio informa não ter interesse.

Sector responsável

T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐

Central de atendimento ☐

Sector responsável

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes
administrativo

Ivan Vaghini
administrativo