

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			01/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	102018	SP	LUIZ FERNANDO DE ANDRADE COELHO	
CNPJ	CPF			05978952604
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/02/2024	F	Operadora	SAD171897692451	21/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	LIMEIRA	1.073	23	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	-		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/07/2024	01/08/2024	24 dia(s)		
1º contato	Data	08/07/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). DAVID JOAO GONCALVES GALO, tudo bem? Recepionamos a solicitação e estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!				
2º contato	Data	08/07/2024		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia prezados, Em analise, doutor já possui seu credenciamento PF o qual foi atualizado o endereço, contudo, permaneceu divulgado na clinica. Por gentileza suspender a divulgação do prestador LUIZ FERNANDO DE ANDRADE COELHO, CRO: 102018 e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação				
3º contato	Data			
Obs.:				
em contato para a validação com o número (19) 34455151, o profissional LUIZ FERNANDO DE ANDRADE COELHO, CRO: 102018/SP informa que não atende mais na clinica abaixo: Pessoa Jurídica: Desligamento Endereço: RUA SENADOR VERGUEIRO nº 300 Cidade: LIMEIRA - SP				
4º contato	Data	29/07/2024		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde. Retirado a divulgação do Dr Luiz Fernando de Andrade. Segue para tratativa.				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro