



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

102018

SP

LUIZ FERNANDO DE ANDRADE COELHO

CNPJ

CPF

-

05978952604

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/02/2024

F

Operadora

SAD171897692451

21/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

LIMEIRA

1.073

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

01/08/2024

24 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). DAVID JOAO GONCALVES GALO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia prezados,
Em análise, doutor já possui seu credenciamento PF o qual foi atualizado o endereço, contudo, permaneceu divulgado na clinica.
Por gentileza suspender a divulgação do prestador LUIZ FERNANDO DE ANDRADE COELHO, CRO: 102018 e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação

3º contato

Data

Obs.:

em contato para a validação com o número (19) 34455151, o profissional LUIZ FERNANDO DE ANDRADE COELHO, CRO: 102018/SP informa que não atende mais na clinica abaixo:
Pessoa Jurídica: Desligamento
Endereço: RUA SENADOR VERGUEIRO nº 300
Cidade: LIMEIRA - SP
Telefone: (19) 34446534 - (19) 993206769

4º contato

Data

29/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.
Retirado a divulgação do Dr Luiz Fernando de Andrade.
Segue para tratativa.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro