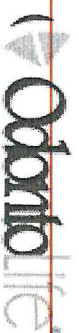


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

qtd cro(s)

57

Data

01/11/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

14158

PE

RAVSA FERNANDA DIAS GOMES NASCIMENTO

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/06/2018

PJ

Dentista

SAD16590344649

28/07/2022

Cidade

OLINDA

UF

nº de vidas

219

nº CRO(S) únicos divulgados

76

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,30

última produç.

Valor última prod.

SEM GUIAS

R\$

273,60

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trabalha de retenção

Data início

01/09/2022

Data final

01/11/2022

Tempo finalização

61 dia(s)

1º contato

Data

03/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:50, questionando o motivo da remoção dos profissionais, telefones de contato/e-mail e se tem novas inclusões, aguardando retorno.Em contato com a vanessa através do telefone (81) 30118200 as 16:16 não sabe me informar vai verificar e retorna a nota whats de contato,aguardando retorno

2º contato

Data

10/08/2022

Obs.:

Telefone (81) 30118200 as 08:55, com liana informa que responsável não está retornar as 10:30, encaminhado mensagem no e-mail,18/08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail26/08/2022-Em contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 manolei informa que vai repassar a informação para o responsável pega telefone para retorno.

3º contato

Data

02/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno16/09-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elizama (81)984086338 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.

4º contato

Data

28/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.

5º contato

Data

17/10/2022

Obs.:

solicitado um parecer, aguardando retorno24/10-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra Tercia.01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretária tais não sabe passar informações referente aos prestadores passa telefone 55 81 8427-3710 liana para contato, aguardando retorno pelo whats

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento) ou reeducação

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Fraquiza

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Gloas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Flávia B. Gomes
04/11/22

Ivan Vaghini