

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				12/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9043	mt	JUBYANE PEREIRA E SILVA	
CNPJ	CPF			
52158840000180		00592517195		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/12/2023	J	Operadora	SAD173755619475	22/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MT	PRIMAVERA DO LESTE	57	1	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/03/2025	12/03/2025	6 dia(s)		

1º contato Data 06/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 07/03/2025

Obs.:

[16:06, 07/03/2025] +55 66 9964-7118: Boa tarde tudo bem? A tabela de vocês é muito baixa não compensa
 [13:14, 10/03/2025] ☺: Verifiquei que Dra Possui direito ao reajuste , e não aceitou a tabela por índice IPCA
 [13:14, 10/03/2025] ☺: gostaria que a doutora nos enviasse uma sugestão de valores que aceitaria permanecer , para os procedimentos que mais realiza pelo plano

3º contato Data 10/03/2025

Obs.:

[13:55, 10/03/2025] +55 66 9964-7118: Sim vocês nos enviaram a proposta e mesmo assim a tabela continua baixa
 [14:35, 10/03/2025] +55 66 9964-7118: Assim que a dra chegar vou falar com ela e damos uma resposta!
 [11:29, 11/03/2025] ☺: Bom dia, tudo bem? Conseguiram analisar a tabela de valores?
 [11:32, 11/03/2025] +55 66 9964-7118: A GENTE QUER DESCREDENCIAIR
 [11:32, 11/03/2025] +55 66 9964-7118: NÃO QUEREMOS CONTINUAR

4º contato Data 11/03/2025

Obs.:

[11:44, 11/03/2025] ☺: a tabela que ela recusou foi a realizada por Índice IPCA , e ela achou baixa, então solicitamos que ela nos enviasse valores que acha justo receber nos procedimentos que ela realiza pelo convenio
 [11:46, 11/03/2025] +55 66 9964-7118: Olha a gente enviou uma tabela, e mesmo assim o valor ficou baixo, então para nós não compensa! E gostaríamos que fosse dado a continuidade ao desligamento
 [14:10, 11/03/2025] +55 66 9964-7118: Muito obrigada! Tenha um boa semana!

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento _____

 Kelly Oliveira _____
 Maykon Dal'Negro _____

