



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		12/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	9043	mt	JUBYANE PEREIRA E SILVA		
CNPJ		CPF			
52158840000180		00592517195			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/12/2023	J	Operadora	SAD173755619475	22/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MT	PRIMAVERA DO LESTE	57	1		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30		R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/03/2025	12/03/2025	6 dia(s)			
1º contato	Data	06/03/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia,  Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	07/03/2025			
Obs.: [16:06, 07/03/2025] +55 66 9964-7118: Boa tarde tudo bem? A tabela de vocês é muito baixa não compensa [13:14, 10/03/2025] 🗨️: Verifiquei que Dra Possui direito ao reajuste , e não aceitou a tabela por índice IPCA [13:14, 10/03/2025] 🗨️: gostaria que a doutora nos enviasse uma sugestão de valores que aceitaria permanecer, para os procedimentos que mais realiza pelo plano					
3º contato	Data	10/03/2025			
Obs.: [13:55, 10/03/2025] +55 66 9964-7118: Sim vocês nos enviaram a proposta e mesmo assim a tabela continua baixa [14:35, 10/03/2025] +55 66 9964-7118: Assim que a dra chegar vou falar com ela e damos uma resposta! [11:29, 11/03/2025] 🗨️: Bom dia, tudo bem? Conseguiram analisar a tabela de valores? [11:32, 11/03/2025] +55 66 9964-7118: A GENTE QUER DESCREDECENCIAR [11:32, 11/03/2025] +55 66 9964-7118: NÃO QUEREMOS CONTINUAR					
4º contato	Data	11/03/2025			
Obs.: [11:44, 11/03/2025] 🗨️: a tabela que ela recusou foi a realizada por Índice IPCA , e ela achou baixo, então solicitamos que ela nos enviasse valores que acha justo receber nos procedimentos que ela realiza pelo convenio [11:46, 11/03/2025] +55 66 9964-7118: Olha a gente enviou uma tabela, e mesmo assim o valor ficou baixo, então para nós não compensa! E gostaríamos que fosse dado a continuidade ao desligamento [14:10, 11/03/2025] +55 66 9964-7118: Muito obrigada! Tenha um boa semana!					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

<hr/> <b>Kelly Oliveira</b>	<hr/> <b>Maykon Dal'Negro</b>
-----------------------------	-------------------------------