



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

11/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

64669

MG

INGRID GABRIELY ARAUJO NUNES

CNPJ

CPF

-

13112746694

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/06/2023

F

Operadora

SAD171571775834

14/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/05/2024

10/07/2024

57 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[09:11, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:13, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Drª INGRID GABRIELY ARAUJO NUNES CRO: MG - 64669, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido aos baixos valores. Gostaria de conversar sobre sua permanência junto a operadora, notei que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, com sua autorização posso encaminhar ao setor responsável analisar e aprovar a nova tabela! Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[10:55, 08/07/2024] +55 31 9489-8191: Olá
[10:55, 08/07/2024] +55 31 9489-8191: Solicitei o descredenciamento, não tive mais retorno e não sei como proceder
[10:56, 08/07/2024] +55 31 9489-8191: Acredito que o reajuste que citou a cima não irá suprir as necessidades da clínica em relação ao serviço prestado pelo convênio e pelo particular.

3º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[13:31, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo Drª, gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, podemos também realizar uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.
[13:31, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Não há nada que possamos fazer para que continue com os atendimentos ao convênio?

4º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[14:50, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª tudo bem? Precisamos de um retorno a respeito do que foi proposto para sua permanência e para melhorarmos seus atendimentos ou seguiremos com o descredenciamento?[14:55, 10/07/2024] +55 31 9489-8191: Olá[14:56, 10/07/2024] +55 31 9489-8191: Sim, seguimos com o descredenciamento. Por favor

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma questiona os baixos valores, ofertado REAJUSTE visto que já é de direito da mesma e AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para impulsionar seus atendimentos. Em resposta Drª afirma "Acredito que o reajuste que citou a cima não irá suprir as necessidades da clínica em relação ao serviço prestado pelo convênio e pelo particular." Drª não teve interesse na proposta e quer seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro