

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 79998 SP VICTOR HUGO PASSERINO ALVES

CNPJ CPF
- 195.475.458-25

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
13/11/2020 PF Operadora SAD168615705615 04/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP BOTUCATU 183 2

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0.60 SEM GUIAs 0

Data início Data final Tempo finalização
07/06/2023 19/07/2023 42 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Bom dia
Em conversa com o doutor no telefone 14 99715-9063 o mesmo informa que : Oi Dyane, não aposentei ainda ehehe, estou com 48 anos, apenas abandonei a odontologia

2º contato Data

Obs.:
Contato realizado 14 99715-9063 as 9:17 para verificar se o mesmo possui interesse em retornar com a parceria. aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Boa tarde
Em contato via telefone (14) 997159063 Paulo informa que doutora Victor se aposentou e não tem vinculo algum mais no local.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes