



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	17/10/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	8226	PB	ANTONIO ANSELMO SILVEIRA BRANDAO

CNPJ	CPF
-	01190322447

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/11/2021	F	Operadora	SAD169170051077	10/08/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PB	JOAO PESSOA	222	52

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	-

Data início	Data final	Tempo finalização
10/08/2023	17/10/2023	68 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Sequência de tratativa do protocolo 40641420230619000112 - Realizado 8 tentativas de contato, sem sucesso.

Por gentileza, seguir com o desligamento.

2º contato Data

Obs.:

Protocolo 40641420230619000112 19/06/2023-Bom dia,Varias tentativas de contato com o Dr. ANTONIO ANSELMO SILVEIRA BRANDAO,s/sucesso conforme solicitação do prot.-SAE168536675529, para val.de rede .Contato e mensagem 83 993864806 ,83 994060501 s/retorno ligação cai ,Whats sem retorno 14/06,15/06,16/06 em horários diferentes em análise do sistema sem guia lançada .Por gentileza seguir com tratativa.

3º contato Data

Obs.:

29/06/23-Real.tent.de contato nos nºs (83) 993864806/(83) 994060501 chamam até cair, encam.e-mail,aguard.retorno.30/06/23-Real.tent.de contato nos nºs (83) 993864806/(83) 994060501 chamam até cair,encam.msg no nº(83) 994060501,s/retorno no e-mail,aguardando retorno.04/07/23-Real.tent.de contato nos nºs (83) 993864806/(83) 994060501 chamam até cair,encam.msg no nº (83) 994060501,até o momento s/retorno no e-mail,aguardando ret.

4º contato Data

Obs.:

10/07/23 -Realizado tent.de contato nos nºs (83) 993864806 e (83) 994060501 às 11:37 chamam até cair, encaminhado msg novamente no nº (83) 994060501, até o momento s/retorno no e-mail, aguardando retorno.17/07/23-Real.tentativa de contato nos nºs (83) 993864806 e (83) 994060501, S/SUCESSO. Encam.msg via Whats(83) 994060501.- aguard.retorno.27/07/23-Encaminhado mensagem via WhatsApp (83) 994060501 Realizado tentativa de contato nos números (83) 993864806 e (83) 994060501 SEM SUCESSO

5º contato Data

Obs.:

01/08/2023-Realizado tentativa de contato nos números (83) 993864806 e (83) 994060501, SEM SUCESSO.

10/08/2023-Tentativa de contato realizada sem sucesso, as 17h40.

Telefones (83) 993864806 e (83) 994060501.

Enviado WhatsApp no telefone (83) 994060501.. 22/09/2023Localizado outro contato do Dr. no instagram , enviado whats app 83 9964-4959 , em 22/09/2023 para confirmação , porém em resposta informam que é um coworking e que irão encaminhar minha msg ao Dr. questioneie se poderiam me passar o contato dele, porém replicaram informando que ele irá entrar em contato.Aguardando retorno.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato s/ sucesso:19/06/2023-Tel.e Whats;29/06/2023-Tel. e e-mail;30/06/2023-Tel;04/07/2023-Tel e Whats;10/07/2023-Telefone e Whats;17/07/2023-Telefone e Whats;27/07/2023-Telefone e Whats;01/08/2023-Telefone;10/08/2023-Telefone e Whats;22/09/2023-Whats;29/09/2023-Protocolo e e-mail

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes