

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Camila Guilherme				17/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8226	PB	ANTONIO ANSELMO SILVEIRA BRANDAO	
CNPJ	CPF			
-				01190322447
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/11/2021	F	Operadora	SAD169170051077	10/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PB	JOAO PESSOA	222	52	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/08/2023	17/10/2023	68 dia(s)		
1º contato	Data	10/08/2023		
Obs.:				
Sequência de tratativa do protocolo 40641420230619000112 - Realizado 8 tentativas de contato, sem sucesso. Por gentileza, seguir com o desligamento.				
2º contato	Data	22/09/2023		
Obs.:				
Protocolo 40641420230619000112 19/06/2023-Bom dia,Varias tentativas de contato com o Dr. ANTONIO ANSELMO SILVEIRA BRANDAO,s/sucesso conforme solicitação do prot .-SAE16853675529, para val.de rede .Contato e mensagem 83 993864806 ,83 994060501 s/retorno ligação cai ,Whats sem retorno 14/06,15/06,16/06 em horários diferentes em analise do sistema sem guia lançada .Por gentileza seguir com tratativa.				
3º contato	Data	22/09/2023		
Obs.:				
29/06/23-Real.tent.de contato nos nºs (83) 993864806/(83) 994060501 chamam até cair, encam.e-mail,aguard.retorno.30/06/23-Real.tent.de contato nos nºs (83) 993864806/(83) 994060501 chamam até cair,encam.msg no nº(83) 994060501,s/retorno no e-mail,aguardando retorno. 04/07/23-Real.tent.de contato nos nºs (83) 993864806/(83) 994060501 chamam até cair,encam.msg no nº (83) 994060501,até o momento s/retorno no e-mail,aguardando ret.				
4º contato	Data	22/09/2023		
Obs.:				
10/07/23 -Realizado tent.de contato nos nºs (83) 993864806 e (83) 994060501 ás 11:37 chamam até cair, encaminhando msg novamente no nº (83) 994060501, até o momento s/retorno no e-mail, aguardando retorno.17/07/23-Real.tentativa de contato nos nºs (83) 993864806 e (83) 994060501, S/SUCESSO. Encam.msg via Whats(83) 994060501-. aguard.retorno.27/07/23-Encaminhado mensagem via WhatsApp (83) 994060501 Realizado tentativa de contato nos números (83) 993864806 e (83) 994060501 SFM SUCESSO				

5º contato Data 22/09/2023

Obs.:

01/08/2023-Realizado tentativa de contato nos números (83) 993864806 e (83) 994060501, SEM SUCESSO.
10/08/2023-Tentativa de contato realizada sem sucesso, as 17h40.
Telefones (83) 993864806 e (83) 994060501.. 22/09/2023Localizado outro contato do Dr. no instagram , enviado whats app 83 9964-4959 , em 22/09/2023 para confirmação , porém em resposta informam que é um coworking e que irão encaminhar minha msg ao Dr. questionei se poderiam me passar o contato dele, porém replicaram informando que ele irá entrar em contato.Aguardando retorno.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato s/ sucesso:19/06/2023-Tel.e Whats;29/06/2023-Tel. e e-mail;30/06/2023-Tel;04/07/2023-Tel e Whats;10/07/2023-Telefone e Whats;17/07/2023-Telefone e Whats;27/07/2023-Telefone e Whats;01/08/2023-Telefone;10/08/2023-Telefone e Whats;22/09/2023-Whats;29/09/2023-Protocolo e e-mail

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes