

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Naihara Ribeiro dos Santos		Data	22/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife		108536	SP	SIMONE LACERDA LIMA DE CARVALHO	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/09/2020	PF	Dentista	SAD163225410824	21/09/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PIRASSUNUNGA	SP	129	2		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Qualis?					
Moeda					
0,3					
Última produção					
Set/21					
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/09/2021	22/03/2022	182 dia(s)			
1º contato					
Data					
27/10/2021					
Obs.:					
Tentativa de contato pela operadora Melissa sem sucesso, enviado e-mail para dentista informando sobre a tentativa.					
2º contato					
Data					
21/03/2022					
Obs.:					
Realizado contato via whatsapp questionando o motivo da solicitação do desligamento, informado a importância em manter o					
3º contato					
Data					
22/03/2022					
Obs.:					
Em contato via whatsapp, Dra informa que realmente não gostaria de continuar credenciada à Odontolife, mesmo após a ofer					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Doutora informa que não atenderá por convênios mais.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. de Aguiar Agata Beatriz Gonçalves administrativo		