

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | | | |
|--|------------|----------------|------------------------------|--|-----------------------------|------|------------|
| Colaborador | | Lorlane Cecon | | Qtd CRO(s) | 1 | Data | 28/07/2022 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | | | |
| Odontolife | 37486 | MG | JOSE AUGUSTO MAJOLINI GARCIA | | | | |
| Data inclusão | 16/12/2020 | PJ | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | | |
| | | | Operadora | SAD165833598578 | 20/07/2022 | | |
| Cidade | EXTREMA | UF | nº de vidas | 76 | nº CRO(s) únicos divulgados | | |
| | | MG | | 4 | | | |
| Atende outros convênios | | | | Quais? | | | |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não | | | | <input type="checkbox"/> Não informado | | | |
| Moeda | | Última produç. | | Valor última prod. | | | |
| 0,50 | | Não possui | | R\$ - | | | |
| Data início | 20/07/2022 | Data final | 28/07/2022 | Tempo finalização | 8 dia(s) | | |
| 1º contato | Data | 28/07/2022 | | | | | |
| Obs.: Contato com sucesso no acesso (35) 34351938, foi falado com Erica, que confirmou não atender mais pelo plano. Informa que não se adaptou ao sistema e baixa procura. Foi argumentado sobre campanha de divulgação e foi informado que sistema passou por atualização recentemente onde poderia ser realizado treinamento. Não aceitou argumentação e confirmou o desligamento. | | | | | | | |
| 2º contato | Data | | | | | | |
| Obs.: | | | | | | | |
| 3º contato | Data | | | | | | |
| Obs.: | | | | | | | |
| 4º contato | Data | | | | | | |
| Obs.: | | | | | | | |

| | | |
|---|------|--|
| 5º contato | Data | |
| Obs.: | | |
| Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidivagem <input type="checkbox"/> Outros | | |
| Obs.: | | |
| Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos | | |
| Obs. Geral | | |
| Desligar Dr. JOSE AUGUSTO MAJOLINI GARCIA CRO: MG - 37486, informa que não se adaptou ao sistema e baixa procura. Não aceitou argumentação e confirmou o desligamento. | | |
| Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial | | |
| Assinaturas: Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo | | |