



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

10/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

42872

RJ

VANESSA SERRA NASCIMENTO MOREIRA ROMANO

CNPJ

CPF

41571196000151

14786492752

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/01/2022

J

Operadora

SAD172105366181

15/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/07/2024

10/10/2024

85 dia(s)

1º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). VANESSA SERRA NASCIMENTO MOREIRA ROMANO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Bom dia,

Encaminhado mensagem no número (21) 980838113 para verificar motivo da solicitação .

3º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

Boa tarde,

Encaminhei novamente mensagem no whatsapp solicitando retorno. Encaminhado tambem E-mail, pois não foi localizado outro número no GOOGLE

4º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

[16:34, 29/08/2024] +55 21 98083-8113: Olá boa tarde
[16:35, 29/08/2024] +55 21 98083-8113: Mudou a gestão da clínica a 1 ano e meio .
A responsável da clínica não é mais a Doutora vanessa.
[16:36, 29/08/2024] +55 21 98083-8113: E a nova gestão não tem interesse em continuar com a parceria pra atender só no particular.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

10/10/2024 12:12De:
JESSICA PACHECO 27428Status:
Mensagem:
Bom dia,
Conforme interação em nota anterior, secretária informa que a clinica foi vendida a mais de um ano, e os novos donos não tem interesse em fazer parceria pois continuarão somente por particular.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clinica foi vendida e novos donos atendem somente por particular.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro