



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		30/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	44776	MG	THAMARA COSTA ALMEIDA		
CNPJ		CPF			
-		09277852690			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/08/2021	F	Operadora	SAD17278685380	02/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	UBERLANDIA	1.613	105		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
03/10/2024	30/01/2025	119 dia(s)			
1º contato	Data	03/10/2024			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	04/10/2024			
Obs.: Dra encaminhou audios relatando sua insatisfação,que seria acerca do reajuste que está parado, contudo, a maior reclamação neste momento é ainda estar divulgada no site, e os pacientes ficarem sendo grosseiros com ela quando ela diz que nao esta atendendo , pedindo pra ela tirar o nome do site. Por gentileza, remover a divulgação da dra do site, e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir tratativa.					
3º contato	Data	07/10/2024			
Obs.: Boa tarde, Dra. estava tratando reajuste no setor do relacionamento - gestão de rede , contudo ainda está sendo analisado - SAD171761861531 Aceitou aguardar o retorno desde que não demora, para analisar a tabela nova e decidir se irá permanecer conosco ou não					
4º contato	Data	07/11/2025			
Obs.: [16:46, 07/11/2024] +55 34 9231-6513: Mas eu estou solicitando há meses [16:46, 07/11/2024] 🙏: Quer que eu veja com eles de novo? Eu já pedi prioridade, contudo infelizmente não tive sucesso, ai precisa aguardar o retorno deles com base na ordem de solicitação [16:47, 07/11/2024] +55 34 9231-6513: Não, Quero o descredenciamento [16:47, 07/11/2024] +55 34 9231-6513: Se é tudo por lá, como eu já estava procedendo, por quê você entrou em contato?					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
15	Cirurgia	9	Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
8	Endodontia	16	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input checked="" type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Em resumo, Dra havia desistido do reajuste, devido a demora no retorno pois estava com o DGE.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------