

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 |
| | Data | | | 30/01/2025 |
| JESSICA PACHECO | | | | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 44776 | MG | THAMARA COSTA ALMEIDA | |
| CNPJ | CPF | | | |
| - | 09277852690 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 05/08/2021 | F | Operadora | SAD17278685380 | 02/10/2024 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| MG | UBERLANDIA | 1.613 | 105 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,30 | - | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 03/10/2024 | 30/01/2025 | 119 dia(s) | | |

1º contato Data 03/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 04/10/2024

Obs.:

Dra encaminhou audios relatando sua insatisfação, que seria acerca do reajuste que está parado, contudo, a maior reclamação neste momento é ainda estar divulgada no site, e os pacientes ficarem sendo grosseiros com ela quando ela diz que não está atendendo, pedindo pra ela tirar o nome do site.
Por gentileza, remover a divulgação da dra do site, e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir tratativa.

3º contato Data 07/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Dra. estava tratando reajuste no setor do relacionamento - gestão de rede , contudo ainda está sendo analisado - SAD171761861531
Aceitou aguardar o retorno desde que não demora, para analisar a tabela nova e decidir se irá permanecer conosco ou não

4º contato Data 07/11/2025

Obs.:

[16:46, 07/11/2024] +55 34 9231-6513: Mas eu estou solicitando há meses
[16:46, 07/11/2024] ☺: Quer que eu veja com eles de novo? Eu já pedi prioridade, contudo infelizmente não tive sucesso, ai preciso aguardar o retorno deles com base na ordem de solicitação
[16:47, 07/11/2024] +55 34 9231-6513: Não, Quero o descredenciamento
[16:47, 07/11/2024] +55 34 9231-6513: Se é tudo por lá, como eu já estava procedendo, por quê você entrou em contato?

| Áreas Divulgadas | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia | <input checked="" type="checkbox"/> Periodontia |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dentística | <input type="checkbox"/> Prótese Dentalaria |
| <input checked="" type="checkbox"/> Endodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgência e Emergência |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input type="checkbox"/> Periodontia |

| Quantidade de dentistas por área | | | |
|----------------------------------|------------|----|-----------------------|
| 15 | Cirurgia | 9 | Periodontia |
| 8 | Dentística | 16 | Prótese Dentalaria |
| 8 | Endodontia | 16 | Clínico Geral |
| 8 | Ortodontia | 16 | Urgência e Emergência |
| 8 | Radiologia | 16 | Odontopediatria |

| | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |
| Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". | | |

| | | |
|--|---|--|
| Motivo desligamento | | |
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input checked="" type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento _____

Em resumo, Dra havia desistido do reajuste, devido a demora no retorno pois estava com o DGE.

Kelly Oliveira _____ **Maykon Dal'Negro** _____