

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	15/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	17847	GO	AGENOR RODRIGUES TAVARES FILHO				
CNPJ			CPF	04116415146			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
02/09/2021	PF	Operadora	SAD167761381590	28/02/2023			
Cidade	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados				
GOIANIA	GO	19.211	70				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	sem registro						
Data início	Data final	Tempo finalização					
28/02/2023	15/05/2023	76 dia(s)					
1º contato	Data	28/02/2023					
Obs.:			<input type="checkbox"/> Retenção eletiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Bom dia, Verificamos que a profissional realizou o cadastro 02/09/2021 e no protocolo de treinamento a mesma não deu retorno para ativação da divulgação. Por gentileza realizar validação e ver se profissional tem interesse em atender o plano ou seguir com o desligamento. At, Thelysa - COD							
2º contato	Data	11/04/2023					
Obs.:							
Em contato telefônico 17h04 secretária informa que o Dr não poderia atender no momento, solicitei o numero de Whatsapp e ela informou da clinica 62.9846-2988, neste mesmo numero consta registrado a Drª MARLI MARCAL BRITO DE JESUS. Em buscas nas redes sociais localizei o contato do Dr 62.8163-2331, aguardando retorno.							
3º contato	Data	25/04/2023					
Obs.:							
Em contato telefônico (62) 41025069 com o Doutor Agenor, o mesmo informa que não deseja seguir com a parceria, ao questionar o motivo o mesmo informa que não tem um motivo específico, apenas não deseja seguir com a parceria e desligou o telefone							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input checked="" type="checkbox"/> Motivos Particulares <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Profissional realizou o cadastro 02/09/2021 e no protocolo de treinamento o mesmo não deu retorno para ativação da divulgação. Em contato informa que não tem mais interesse na parceria ao questionar o motivo informa que não tem um motivo específico, apenas não deseja seguir com a parceria e desligou o telefone		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Assinatura e data Agata B. de A. Gomes 16/05/2023		