

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	MARILLIA FILLA		Qty CRO(s)	1	5º contato	Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		Data		
ODONTOLIFE	17847	GO	AGENOR RODRIGUES TAVARES FILHO		15/05/2023		
CNPJ			CPF		04116415146		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo	Dt. a abertura protocolo			
02/09/2021	PF	Operadora	SAD167761381590	28/02/2023			
Cidade	UF	nº de visitas	nº CRO(s) únicos divulgados				
GOIANIA	GO	19.211	70				
Atende outros convênios							
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção			
0,35		sem registro		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não tratasse de retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores
Obs.:							
Bom dia, Verificamos que a profissional realizou o cadastro 02/09/2021 e no protocolo de treinamento a mesma não deu retorno para ativação da divulgação. Por gentileza realizar validação e ver se profissional tem interesse em atender o plano ou seguir com o desligamento. Att, Thalyse - CCO							
1º contato	Data	28/02/2023		Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem							
<input type="checkbox"/> Ofertado suporte							
<input type="checkbox"/> Outros							
Obs.:							
Bom dia, Verificamos que a profissional realizou o cadastro 02/09/2021 e no protocolo de treinamento a mesma não deu retorno para ativação da divulgação. Por gentileza realizar validação e ver se profissional tem interesse em atender o plano ou seguir com o desligamento. Att, Thalyse - CCO							
2º contato	Data	11/04/2023		Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores							
<input type="checkbox"/> Ofertado suporte							
<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação							
Obs.:							
Em contato telefônico 17104 secretaria informa que o Dr não poderia atender no momento, solicitei o numero de WhatsApp ela informou da clinica 62 9846-2988, neste mesmo numero consta registrado a Dra MARLI MARCAL BRUTO DE JESUS, Em buscas nas redes sociais localizei o contato do Dr 62 8163-2331, aguardando retorno.							
3º contato	Data	25/04/2023		Obs.:			
Profissional realizou o cadastro 02/09/2021 e no protocolo de treinamento o mesmo não deu retorno para ativação da divulgação. Em contato informa que não tem mais interesse na parceria ao questionar o motivo o mesmo informa que não deseja seguir com a parceria, ao desligar o telefone							
4º contato	Data			Obs.:			
Agatha B. da J. Gomes 16/05/2023							
Necessário abertura de protocolo							
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Obs. Geral							
Profissional realizou o cadastro 02/09/2021 e no protocolo de treinamento o mesmo não deu retorno para ativação da divulgação. Em contato informa que não tem mais interesse na parceria ao questionar o motivo o mesmo informa que não tem um motivo específico, apenas não deseja seguir com a parceria e desligou o telefone							
Setor responsável							
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial							
Central de atendimento							