



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

31/08/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE

22725

PR

MARCOS VINICIUS ROMAGNA

CNPJ

CPF

27977794000102

04676689900

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

02/03/2020

J

Operadora

SAD16911730901

04/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

PR

RIO NEGRO

180

3

Atende outros convênios

☐ SIM☒ NÃO

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

08/12/2023

R\$ 317,46

Status retenção

☒ Retenção Efetiva☐ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

04/08/2023

Obs.:

Protocolo registrado pelo dentista , com à seguinte informação: valores dos procedimentos está muito abaixo do que esperávamos

2º contato

Data

22/08/2023

Obs.:

Em contato com à Clínica (47) 3058-5171, em 22/08/23 às 10:55 (localizado no google) Conversado c/ Monique, cuja qual nos encaminhou via whats uma tabela de proced. que acharia ideal p/ retomar parceria (sulamérica), questionei se poderiam permanecer c/os atend. até que o novo reajuste fosse feito, porém a mesma pediu que fosse feito o reaj. antes e depois retomariam parceria (caso fosse do agrado da clínica), pediu tbém treinamento/reciclagem .

3º contato

Data

22/08/2023

Obs.:

Complemento da conversa com à atendente Monique , informado que houve alteração em relação ao prazo de liberação das guias, que agora são de 24 horas , informei que temos um contato de suporte ao dentista p/ socorrê-la em casos como esses (liberação de guias e demais intercorrências) ***** Por ser um credenciado de EXTREMA IMPORTÂNCIA achei por bem registrar esta nota.

4º contato

Data

22/08/2023

Obs.:

Doutor teve reajuste aplicado em 29/03/2023, entretanto em caráter de exceção estamos negociando novos valores, visto necessidade de sua permanência na operadora. Enviou tabela da operadora SulAmerica para comparação. Doutor solicitou negociação para atos diferenciados (Vide aba "contraproposta", colunas R e S).

5º contato

Data

31/08/2023

Obs.:

Por se tratar de um Clínica de extrema importância para à operadora , em caráter de exceção foi anexado via whats app 47 8441-0814 - em 29/08/2023 às 17:18, devolutiva de atos diferenciados enviado pelo setor DGE , cujo retorno do credenciado foi favorável à retomada da parceria. Solicitaram visita/treinamento presencial , cuja solicitação foi acatada e agendada para segunda-feira (04/09/2023) às 14:00 (administradora Monique ciente e de acordo). Seguem prints

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares☐ Beneficiário Grosso☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes