

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
		Data		
Camila Guilherme		31/08/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22725	PR	MARCOS VINICIUS ROMAGNA	
CNPJ	CPF			
27977794000102	04676689900			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/03/2020	J	Operadora	SAD16911730901	04/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	RIO NEGRO	180	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,42	08/12/2023	R\$ 317,46		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/08/2023	31/08/2023	27 dia(s)		
1º contato	Data	04/08/2023		
Obs.:				
Protocolo registrado pelo dentista , com à seguinte informação:valores dos procedimentos está muito abaixo do que esperávamos				
2º contato	Data	22/08/2023		
Obs.:				
Em contato com à Clínica (47) 3058-5171,em 22/08/23 às 10:55 (localizado no google) Conversado c/ Monique,cuja qual nos encaminhou via whats uma tabela de proced.que acharia ideal p/ retomar parceria (sulamérica),questionei se poderiam permanecer c/os atend.até que o novo reajuste fosse feito,porém a mesma pediu que fosse feito o reajantes e depois retomariam parceria (caso fosse do agrado da clínica),pediu tbém treinamento/reciclagem .				
3º contato	Data	22/08/2023		
Obs.:				
Complemento da conversa com à atendente Monique , informado que houve alteração em relação ao prazo de liberação das guias, que agora são de 24 horas , informei que temos um contato de suporte ao dentista p/ socorrê-la em casos como esses (liberação de guias e demais intercorrências) ***** Por ser um credenciado de EXTREMA IMPORTÂNCIA achei por bem registrar esta nota.				
4º contato	Data	22/08/2023		
Obs.:				
Doutor teve reajuste aplicado em 29/03/2023, entretanto em caráter de exceção estamos negociando novos valores, visto necessidade de sua permanecência na operadora. Enviou tabela da operadora SulAmerica para comparação. Doutor solicitou negociação para atos diferenciados (Vide aba "contraproposta", colunas R e S).				

5º contato **Data** 31/08/2023

Obs.:

Por se tratar de um Clínica de extrema importância para à operadora , em caráter de exceção foi anexado via whats app 47 8441-0814 -em 29/08/2023 às 17:18, devolutiva de atos diferenciados enviado pelo setor DGE , cujo retorno do credenciado foi favorável à retomada da parceria. Solicitaram visita/treinamento presencial , cuja solicitação foi acatada e agendada para segunda-feira (04/09/2023) às 14:00 (administradora Monique cliente e de acordo).Seguem prints

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes