



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Obs.:
Enviado whatsapp (11) 963231898 22/11 às 17h15, para verificar em qual endereço está atendendo realmente!

2º contato

Obs.:
Drª não tinha me dado retorno. [11:37, 23/11/2023] Retenção - Odontolife: Só para confirmar Drª VERIDIANA BALBINO LIBARDI CRO: SP - 107676, só está atendendo no endereço: Endereço: RUA BRAZ JOSE ANHAIA nº 61 CEP: 18119230 Bairro: JARDIM TATIANA Cidade: VOTORANTIM - SP [11:37, 23/11/2023] Retenção - Odontolife: Isso? [11:37, 23/11/2023] Retenção - Odontolife: Da clínica e do outro endereço não atende mais? [11:44, 23/11/2023] +55 11 96323-1898: não [11:44, 23/11/2023] +55 11 96323-1898: bom dia

3º contato

Obs.:
Informou atender apenas no endereço: Endereço: RUA BRAZ JOSE ANHAIA nº 61 CEP: 18119230 Bairro: JARDIM TATIANA Cidade: VOTORANTIM - SP --- Nos endereços abaixo NÃO ATENDE MAIS!! Endereço: RUA SAO BENEDITO nº 509 Complemento: CONJUNTO 22 CEP: 04735000 Bairro: SANTO AMARO Cidade: SAO PAULO - SP Telefones clínica: (11) 963231898 Razão social: SILVERIO ODONTOLOGIA EIRELI - EPP CNPJ: 28910672000153 Laboratório: Sim Endereço: PEREIRA DA SILVA nº 169 CEP: 18095340 Bairro: JARDIM SANTA ROSALIA Cidade: SOROCABA - SP Telefones clínica: (15) 34186465, (15) 30165548

4º contato

Obs.:
Retirado a divulgação do Endereço: RUA SAO BENEDITO nº 509 Complemento: CONJUNTO 22, conforme solicitado.

5º contato

Obs.:

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Drª informou que não realiza mais atendimentos na clínica SILVERIO ODONTOLOGIA EIRELI - EPP e na cidade de SÃO PAULO - SP. Credenciada no novo endereço de VOTORANTIM - SP! DESLIGAMENTO DE SÃO PAULO - SP Bairro: SANTO AMARO

Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro