

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
DUANY VITORIA BALHUK			Data	28/11/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	107676	SP	VERIDIANA BALBINO LIBARDI	
CNPJ	CPF			
28910672000153		35481508885		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/11/2021	J	Operadora	SAD169686249088	09/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SOROCABA	6.910	69	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/10/2023	28/11/2023	50 dia(s)		

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 22/11/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (11) 963231898 22/11 ás 17h15, para verificar em qual endereço está atendendo realmente!

2º contato Data 23/11/2023

Obs.:

Drª não tinha me dado retorno. [11:37, 23/11/2023] Retenção - Odontolife: Só para confirmar Drª VERIDIANA BALBINO LIBARDI CRO: SP - 107676, só está atendendo no endereço: Endereço: RUA BRAZ JOSE ANHAIA nº 61 CEP: 18119230 Bairro: JARDIM TATIANA Cidade: VOTORANTIM - SP [11:37, 23/11/2023] Retenção - Odontolife: Isso? [11:37, 23/11/2023] Retenção - Odontolife: Da clínica e do outro endereço não atende mais? [11:44, 23/11/2023] +55 11 96323-1898: não [11:44, 23/11/2023] +55 11 96323-1898: bom dia

3º contato Data 28/11/2023

Obs.:

Informou atender apenas no endereço: Endereço: RUA BRAZ JOSE ANHAIA nº 61 CEP: 18119230 Bairro: JARDIM TATIANA Cidade: VOTORANTIM - SP --- Nos endereços abaixo NÃO ATENDE MAIS!! Endereço: RUA SAO BENEDITO nº 509 Complemento: CONJUNTO 22 CEP: 04735000 Bairro: SANTO AMARO Cidade: SAO PAULO - SP Telefones clínica: (11) 963231898 Razão social: SILVERIO ODONTOLOGIA EIRELI - EPP CNPJ: 28910672000153 Laboratório: Sim Endereço: PEREIRA DA SILVA nº 169 CEP: 18095340 Bairro: JARDIM SANTA ROSALIA Cidade: SOROCABA - SP Telefones clínica: (15) 34186465, (15) 30165548

4º contato Data 28/11/2023

Obs.:

Retirado a divulgação do Endereço: RUA SAO BENEDITO nº 509
 Complemento: CONJUNTO 22, conforme solicitado.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
 Ofertado Suporte
 Ofertado Treinamento
 Ofertado Reciclagem
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
 Valores
 Removido Prestador
 Dificuldades com o Sistema
 Régras Técnicas
 Baixa Procura
 Cobrança indevida
 Ameaça Judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Servidor Publico
 Óbito
 Problemas de Saúde
 Franquia
 Sem Local de Atendimento
 Prazo Liberação de Guias
 Apenas procedimentos Estéticos
 Dificuldade de Contato com a Central
 Burocracia Operadora
 Terceirização de Atendimento
 Estudos
 Mudou de Área
- Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Drª informou que não realiza mais atendimentos na clínica SILVERIO ODONTOLOGIA EIRELI - EPP e na cidade de SÃO PAULO - SP. Credenciada no novo endereço de VOTORANTIM - SP! DESLIGAMENTO DE SÃO PAULO - SP Bairro: SANTO AMARO

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro