



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
DUANY VITÓRIA BALHUK	21/02/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	53296	MG	ROGERIO FERNANDES BRETAS JUNIOR

CNPJ	CPF
15042821000249	90624661172

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/07/2022	F	Operadora	SAD17085286563	21/02/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	SANTA LUZIA	422	13

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,44	20/12/2023	R\$ 38,72

Data início	Data final	Tempo finalização
21/02/2024	21/02/2024	0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Dr ROGERIO FERNANDES BRETAS JUNIOR 53296, entrou em contato via whatsapp e informou que não atende mais em SANTA LUZIA, irá abrir seu próprio consultório em CONTAGEM - MG. (Já realizado a indicação para a consultora responsável da cidade - KETLYN CASTRO).

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Dr entrou em contato informando que não atende mais em SANTA LUZIA, abriu seu proprio consultorio em CONTAGEM, e informou que tem interesse me se credenciar, enviado no whatsapp a indicação para a consultora responsável - KETLYN CASTRO.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

<hr/>	<hr/>
Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro