

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1
Data		07/02/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ALDIANE PIETTA	
Odontolife	22075	RS			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/04/2021	PF	Dentista	SAD167450470742	23/01/2023	
Cidade	FARROUPILHA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	RS		1.781	13	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		não informado			
Moeda	0,70	Última produç.	Valor última prod.		
		17/01/2023	R\$ 912,80		
Data início	Data final	Tempo finalização			
23/01/2023	07/02/2023	15 dia(s)			
1º contato	Data	23/01/2022			
Obs.:					
Dra realiza a abertura de protocolo solicitando desligamento do convênio					
2º contato	Data	27/01/2023			
Obs.:					
Solicitto retirada de divulgação					
3º contato	Data	30/01/2023			
Obs.:					
Encaminhado mensagem no whatsapp 54 9713-0924 questionando a sua solicitação					
4º contato	Data	07/02/2023			
Obs.:					
Em retorno pelo whatsapp, informa que sua demanda no particular esta alta e não consegue mais atender o convênio, infôrmo que compreendo mas que a dra não tem custos para se manter credenciada pode atender conforme sua disponibilidade de agenda retorna que não quer infôrmo que p ganho está no fluxo de atendimento, considerando o numero de vidas que a região possui questiono se pode nos dar uma oportunidade informa que não tem interesse, questiono se tem algo que possa ser feito para que reconsidere sua decisão informa que não					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Necessário abertura de protocolo para credenciamento de dentista na região Dra era a única com especialidade em endodontia, temos apenas a dra lais borsoi que atende em endodontia mas não é especialista.		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	
	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Assinado por: <u>Agata B. Gomes</u> 14/02/2023		