

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			10/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19276	PR	VITOR MANOEL SESPEDE DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
30725187000151		05377828933		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/03/2023	J	Operadora	SAD17177648282	07/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	MANDAGUARI	994	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	12/06/2024	R\$ 54,90		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/07/2024	10/07/2024	6 dia(s)		

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 05/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato sem sucesso via ligação nos números (44) 32334760, (44) 997251860 as 11:30
Enviado mensagem para reter desligamento.

2º contato Data 05/07/2024

Obs.:

[11:34, 05/07/2024] : Olá bom dia Dr. VITOR MANOEL SESPEDE DOS SANTOS, tudo bem? Estimo que sim.
Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Motivo do meu contato é acerca de uma solicitação aberta em nosso site em protocolo para DESLIGAMENTO por PERDA DE CONTATO. Contudo, a clínica é importante para nós na rede da cidade e temos interesse em manter a parceria., Por gentileza, nos responder assim que possível. Podemos realizar uma ação de divulgação para impulsionar a busca dos beneficiários a vosso atendimento, e também oferecer todo suporte necessário.

3º contato Data 05/07/2024

Obs.:

11:35, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: Bom dia
[11:35, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: tudo bem ?
[11:38, 05/07/2024] : Podemos confirmar os dados do cadastro? Verifiquei que inicialmente a tratativa era acerca das áreas da atuação divulgadas na clínica, porém como não conseguiram contato abrimos o desligamento.
[11:59, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: podemos ism

4º contato Data 05/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme nota anterior (print também em anexo), realizei validação acerca dos dados cadastrais e corpo clínico e informam realizar somente restauração e canal devido aos valores de repasse das demais áreas divulgadas e não possui interesse em reajuste de valores, informam que irão atender somente DENTISTICA e ENDODONTIA.

5º contato Data 05/07/2024

Obs.:

[12:04, 05/07/2024] : Prestador ativo: 34818 - PR LUIS RENATO CAPEL SESPEDE
[12:04, 05/07/2024] : Seria somente esse ou teria mais algum que querem cadastrar na divulgação também?
[12:07, 05/07/2024] : as áreas de atuação estão atualizadas? precisa ser incluso ou removido alguma?
[13:52, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: DENTISTICA
[13:52, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: ENDODONTIA
[13:52, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: somente
[14:42, 05/07/2024] : entendê; Qual seria o motivo do dotor remover as áreas que cadastrou? só para eu incluir na justificativa
[14:42, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: Pelo valor que é repassado
[14:42, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: Pelo valor que é repassado

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Atualização cadastral. Visto que clínica estava negando atendimento em outras áreas e nos informou que atendem DENTISTICA E ENDODONTIA. As demais áreas conforme autorizado removi da divulgação, e clínica segue atendendo restauração e canal. Foi questionado se teriam outro prestador para incluir no corpo clínico, porém informo que é somente o Dr. Luis que ficará como prestador.

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

T.I	Central de atendimento	Análise Técnica	Comercial
-----	------------------------	-----------------	-----------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------