



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

10/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19276

PR

VITOR MANOEL SESPEDE DOS SANTOS

CNPJ

CPF

30725187000151

05377828933

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/03/2023

J

Operadora

SAD17177648282

07/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

MANDAGUARI

994

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

12/06/2024

R\$ 54,90

Data início

Data final

Tempo finalização

04/07/2024

10/07/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato sem sucesso via ligação nos números (44) 32334760, (44) 997251860 as 11:30
Enviado mensagem para reter desligamento.

2º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

[11:34, 05/07/2024] 📞: Olá bom dia Dr. VITOR MANOEL SESPEDE DOS SANTOS, tudo bem? Estimo que sim.
Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Motivo do meu contato é acerca de uma solicitação aberta em
nosso site em protocolo para DESLIGAMENTO por PERDA DE CONTATO. Contudo, a clinica é importante para nós na rede da cidade e temos
interesse em manter a parceria., Por gentileza, nos responder assim que possível. Podemos realizar uma ação de divulgação para impulsionar a
busca dos beneficiários a vossos atendimento e também oferecer todo suporte necessário.

3º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

11:35, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: Bom dia
[11:35, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: tudo bem ?
[11:38, 05/07/2024] 📞: Podemos confirmar os dados do cadastro? Verifiquei que inicialmente a tratativa era acerca das áreas da atuação
divulgados na clinica, porem como não conseguiram contato abriram o desligamento.
[11:59, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: podemos ism

4º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme nota anterior (print tambem em anexo), realizei validação acerca dos dados cadastrais e corpo clinico e informam realizar somente
restauração e canal devido aos valores de repasse. da demais áreas divulgadas e não possui interesse em reajuste de valores, informam que
irão atender somente DENTISTICA e ENDODONTIA.

5º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

[12:04, 05/07/2024] 📞: Prestador ativo: 34818 - PR LUIS RENATO CAPEL SESPEDE
[12:04, 05/07/2024] 📞: Seria somente esse ou teria mais algum que queiram cadastrar na divulgação também?
[12:07, 05/07/2024] 📞: as áreas de atuação estão atualizadas? precisa ser incluso ou removido alguma?
[13:52, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: DENTISTICA
[13:52, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: ENDODONTIA
[13:52, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: somente
[14:42, 05/07/2024] 📞: entendi; Qual seria o motivo do doutor remover as areas que cadastrou? só para eu incluir na justificativa
[16:15, 05/07/2024] +55 44 9725-1860: Pelo valor que e repassado.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Atualização cadastral. Visto que clinica estava negando atendimento em outras áreas e nos informou que atendem DENTISTICA E ENDODONTIA. As demais áreas conforme
autorizado removi da divulgação, e clinica segue atendendo restauração e canal. Foi questionado se teriam outro prestador para incluir no corpo clinico, porém informo que é
somente o Dr. Luis que ficará como prestador.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro