

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	04/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	BRENDA SEABRA GOMES	
Odontolife	5252	PA			
Data inclusão	19/09/2016	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD162205985953	26/05/2021
Cidade	BELEM	PA	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	17
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,35	última produção	03/04/2017		
Data início	26/05/2021	Data final	Tempo finalização	31,3 dia(s)	
1º contato	Data	27/05/2021	Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Consultora Bruna: Tentativa de contato pelos telefones (91) 980295761 - (91) 33528813 as 12:35 Não completa ligação Encaminhado email					
2º contato	Data	31/05/2021	Obs.: Consultora Bruna: (91) 980295761 Não completa ligação (91) 33528813 Sô chama 12:59 Sem retorno do email.		
3º contato	Data	04/06/2021	Obs.: Consultora Vanessa: Localizado no facebook o número de celular: (91) 98385-4415, enviado mensagem via whatsapp, questionando sobre o atendimento dos beneficiários da DentalUNI. Aguardando retorno		
4º contato	Data	15/06/2021	Obs.: Consultora Vanessa: Consequi contato com a Dra Brenda pelo fone (91) 98385-4415, onde informou que não está atendendo pela DentalUNI, devido a baixa demanda. Comentei sobre retornar aos atendimentos, ela solicitou uma nova tabela de valores.		

5º contato	Data	17/06/2021
Obs.: Consultora Melissa: encaminhado msg via whats aguardando retorno.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grosso ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.: Várias tentativas de contato feita pela consultora melissa, consultora luana nos telefones (91) 980295761 e (91) 983854415 (91) 33528813 em dias e horários diferentes, efetuado nova tentativa sem sucesso, dentista sem produção desde abril /2017.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Galdas Coordenação Agata Beatriz Gomes administrativo		