

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			8
DUANY VITÓRIA BALHUK			Data	09/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	45182	RJ	RAQUEL MARINHO DE MESQUITA	
CNPJ	CPF			28665092854
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/07/2022	F	Operadora	SAD170491135267	10/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739	
Atende outros convênios		Quais?	-	
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/01/2024	09/02/2024	30 dia(s)		

1º contato Data 17/01/2024

Obs.:

[10:18, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira de Dental Uni. [10:18, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª ALINE DOMINGUES TAVARES CRO: RJ - 33680 foi aberto um protocolo de desligamento dos seguintes prestadores: [10:18, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Raquel Marinho De Mesquita CRO 45182 - Clínico Geral Vanessa Lossio De Rezende CRO 45183 - Clínico Geral [10:19, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Poderia me informar se possui o contato pessoal dos mesmos por gentileza?

2º contato Data 22/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Foi informado em conversa anterior: [10:21, 17/01/2024] +55 21 97215-2105: Não mais
[10:22, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Ah sim, mas posso seguir com o desligamento dos prestadores mesmo?
[10:22, 17/01/2024] +55 21 97215-2105: Sim

3º contato Data 09/02/2024

Obs.:

Encontrado telefones pessoais das prestadoras e realizado a indicação das mesmas para o credenciamento.

RAQUEL MARINHO DE MESQUITA 45182 - RJ | (21) 98410-3808 - DUQUE DE CAXIAS (Augusto condello)
VANESSA LOSSIO DE REZENDE 45183 - RJ | (21) 96464-6001 - RIO DE JANEIRO (OLARIA) (Augusto condello)

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:



Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Confirmado que as mesmas não fazem mais parte do corpo clínico, encontrado telefone pessoal no instagram e no google, realizado a indicação para o credenciamento.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro