



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

8

Data

09/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

45182

RJ

RAQUEL MARINHO DE MESQUITA

CNPJ

CPF

-

28665092854

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD170491135267

10/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/01/2024

09/02/2024

30 dia(s)

1º contato

Data

17/01/2024

Obs.:

[10:18, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:18, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª ALINE DOMINGUES TAVARES CRO: RJ - 33680 foi aberto um protocolo de desligamento dos seguintes prestadores: [10:18, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Raquel Marinho De Mesquita CRO 45182 - Clinico Geral Vanessa Lossio De Rezende CRO 45183 - Clinico Geral [10:19, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Poderia me informar se possui o contato pessoal dos mesmos por gentileza?

2º contato

Data

22/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Foi informado em conversa anterior: [10:21, 17/01/2024] +55 21 97215-2105: Não mais
[10:22, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Ah sim, mas posso seguir com o desligamento dos prestadores mesmo?
[10:22, 17/01/2024] +55 21 97215-2105: Sim

3º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Encontrado telefones pessoais das prestadoras e realizado a indicação das mesmas para o credenciamento.

RAQUEL MARINHO DE MESQUITA 45182 - RJ | (21) 98410-3808 - DUQUE DE CAXIAS (Augusto condello)
VANESSA LOSSIO DE REZENDE 45183 - RJ | (21) 96464-6001 - RIO DE JANEIRO (OLARIA) (Augusto condello)

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado que as mesmas não fazem mais parte do corpo clínico, encontrado telefone pessoal no instagram e no google, realizado a indicação para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro