

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	23/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	4344	MG	DANIEL DE SABOYA GOUVEIA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
04/07/2014	PJ	Operadora	SAD163231685968	22/09/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
FORTALEZA	CE	602	83				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,43	SEM GUIAS	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
22/09/2021	23/06/2022	274 dia(s)					
1º contato	Data						
	23/06/2022						
Obs.: Em contato com Dr solicita alteração CNPJ, aberto protocolo SAE165590888741 para credenciamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☒ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossoiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☒ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área	
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral			
Setor responsável			
☐ T.I.	☐ Análise técnica	☒ Comercial	
Central de atendimento			
Keilla Castro Caldas <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação Dra. Annabella Borghioni <i>Annabella Borghioni</i> Análise Técnica Agata B. Gomes <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo			