

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **Kamila de Carvalho** **qtd CRO(s)** **3** **Data** **27/07/2022**

Operadora **CRO** **29790** **UF** **PR** **Nome dentista** **CLEYSE CAROLINE LIMA**

Odontolife **Tipo** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dr. abertura protocolo**

Data inclusão **25/05/2021** **PJ** **Operadora** **SAD165782352179** **14/07/2022**

Cidade **TELEMACO BORRÇA** **UF** **PR** **nº de vidas** **618** **nº CRO(S) únicos divulgados** **16**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Qualis?** **NÃO INFORMADO**

Moeda **0,40** **Última produç.** **SEM GUIAS** **Valor última prod.** **R\$ 0,00**

Data início **14/07/2022** **Data final** **27/07/2022** **Tempo finalização** **13 dias(s)**

1º contato **Data** **Status retenção** ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.:

2º contato **Data**

Obs.:

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Obs.:

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico

☒ Valores ☐ Franquia ☐ Glossas ☐ Outros

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Divulgação indevida

☐ Dificuldade Sistema ☐ Migração ☐ Informação prestada incorreta

☐ Regras Técnicas ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Aposentou

☐ Baixa procura ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área

☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito

Obs. Geral

Em contato com responsável informa que doutores não fazem mais parte do corpo clínico sem contato dos prestadores: Gabrielli Jorge Castro-29354, Dra. Cleyse Caroline Lima-29790 e Dra. Amanda Spinard de Quadros-31484, sem novas inclusões.

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Coordenação **Kellia Castro Caldas** **Análise Técnica** **Dra. Annabellia Borgonioni** **Supervisão Gestão de Rede** **Agata B. Gomes** **Administrativo** **Ivan Vaghini**

* Demanda VISÍVEL p/ cliente mas sem nota de recepção ou em andamento. Atende a este questionário visto que em taxa cliente está sem resposta até agora.