

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				14/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8016	MT	DEIVID DA COSTA BRITO	
CNPJ	CPF			
28082201000102		03270108192		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/04/2022	J	Operadora	SAD168847698628	04/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MT	RONDONOPOLIS	180	7	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	22/08/2022	R\$ 145,43		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/07/2023	14/08/2023	41 dia(s)		
1º contato	Data	14/08/2023		
Obs.:				
Protocolo Principal:40641420230529000268				
29/05/2023: Boa tarde,Em contato para validação através do WhatsApp 66 9663-6454, recepcionista Ana Caroline informa que o drº Deivid não atende mais ao plano, ao questionar o motivo a mesma responde: "troca de dono/ Troca de gestão, na verdade."Poderiam verificar por gentileza				
2º contato	Data	14/08/2023		
Obs.:				
Continuação do Protocolo Principal:40641420230529000268				
29/05/2023-Boa tarde,por gentileza retirar clínica de divulgação e devolver ao gestão de rede				
30/05/2023-Bom dia,A divulgação foi suspensa.Att,				
31/05/2023-Entrado em contato (via Whatsapp 31/05/2023 às 11:11), aguardando retorno.				
3º contato	Data	14/08/2023		
Obs.:				
14/06/2023-Entrado em contato , via whats app -(66) 996636454, em 14/06/2023 às 11:34 , questionando com quem eu poderia conversar p/ verificar se , devido à troca de gestão, há possibilidade de novo credenciamento, aguardando retorno.				
22/06/2023 -Enviado e-mail MT.RONDONOPOLIS.COORD@GOUFRANQUIAS.COM, em 22/06/2023 às 13:32, questionando atendimento pelo plano.Aguardando retorno.				
23/06/2023 1-Tentativa de contato via fones- (66) 30232333, (66) 996636454, em 23/06/2023 às 09:58, sem sucesso.				
4º contato	Data	14/08/2023		
Obs.:				
26/06/2023-Enviado whats app- 66 9663-6454, em 26/06/2023 às 09:17 , solicitando validação e atendimento ou se à nova gestão teria interesse em se credenciar .Aguardando retorno.				
30/06/2023-Sexta tentativa de contato sem sucesso, Telefones clínica: (66) 30232333, (66) 996636454 não atendem e não respondem no whats				

5º contato Data 14/08/2023

Obs.:

03/07/2023-Tentativa de contato novamente sem sucesso, não houve retorno via whats, email e não atendem ligação.

04/07/2023-8 TENTATIVA DE CONTATO SEM SUCESSO,Aberto desligamento,notificado por email print anexo

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato , sem sucesso:31/05/2023 11:12;14/06/2023 11:35;22/06/2023 13:34;23/06/2023 10:00;26/06/2023 09:19;30/06/2023 10:32;03/07/2023 08:58;04/07/2023 10:21

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes