



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtde CRO(s)		1	
Camila Guilherme		Data		14/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	8016	MT	DEIVID DA COSTA BRITO		
CNPJ		CPF			
28082201000102		03270108192			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/04/2022	J	Operadora	SAD168847698628	04/07/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MT	RONDONOPOLIS	180	7		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	22/08/2022	R\$ 145,43			
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/07/2023	14/08/2023	41 dia(s)			
1º contato		Data		14/08/2023	
Obs.:					
Protocolo Principal:40641420230529000268					
29/05/2023: Boa tarde,Em contato para validação através do WhatsApp 66 9663-6454, recepcionista Ana Caroline informa que o drº Deivid não atende mais ao plano, ao questionar o motivo a mesma responde: "troca de dono/ Troca de gestão, na verdade."Poderiam verificar por gentileza					
2º contato		Data		14/08/2023	
Obs.:					
Continuação do Protocolo Principal:40641420230529000268					
29/05/2023-Boa tarde,por gentileza retirar clínica de divulgação e devolver ao gestão de rede					
30/05/2023-Bom dia,A divulgação foi suspensa.Att,					
31/05/2023-Entrado em contato (via Whatsapp 31/05/2023 às 11:11), aguardando retorno.					
3º contato		Data		14/08/2023	
Obs.:					
14/06/2023-Entrado em contato , via whats app -(66) 996636454, em 14/06/2023 às 11:34 , questionando com quem eu poderia conversar p/ verificar se , devido à troca de gestão, há possibilidade de novo credenciamento, aguardando retorno.					
22/06/2023 -Enviado e-mail MT.RONDONOPOLIS.COORD@GOUFRANQUIAS.COM, em 22/06/2023 às 13:32, questionando atendimento pelo plano.Aguardando retorno.					
23/06/2023 1-Tentativa de contato via fones- (66) 30232333, (66) 996636454, em 23/06/2023 às 09:58, sem sucesso.					
4º contato		Data		14/08/2023	
Obs.:					
26/06/2023-Enviado whats app- 66 9663-6454, em 26/06/2023 às 09:17 , solicitando validação e atendimento ou se à nova gestão teria interesse em se credenciar .Aguardando retorno.					
30/06/2023-Sexta tentativa de contato sem sucesso, Telefones clínica: (66) 30232333, (66) 996636454 não atendem e não respondem no whats					

5º contato	Data	14/08/2023
Obs.:		
03/07/2023-Tentativa de contato novamente sem sucesso, não houve retorno via whats, email e não atendem ligação.		
04/07/2023-8 TENTATIVA DE CONTATO SEM SUCESSO,Aberto desligamento,notificado por email print anexo		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro		
<input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos		
<input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Motivos Particulares		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral		
Tentativas de contato , sem sucesso:31/05/2023 11:12;14/06/2023 11:35;22/06/2023 13:34;23/06/2023 10:00;26/06/2023 09:19;30/06/2023 10:32;03/07/2023 08:58;04/07/2023 10:21		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Agata B. Gomes		