

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			22/11/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13578	GO	RODRIGO CARNEIRO FURTAT	
CNPJ	CPF			03386862152
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/01/2023	F	Operadora	SAD169469028270	14/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	APARECIDA DE GOIANIA	1.458	12	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/09/2023	09/11/2023	56 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 26/10/2023

Obs.:

Enviado WhatsApp (62) 994354838 26/10 às 11h44, informando sobre o contrato visto que possui menos de 1 ano de credenciamento!

2º contato Data 30/10/2023

Obs.:

[11:25, 30/10/2023] +55 62 9435-4838: O Dr está em atendimento. Pode falar comigo sou a dona em que posso ajudar?

Enviado whatsapp informando que o mesmo ainda não possui 1 ano de credenciamento para realizar o reajuste mas que até lá podemos realizar uma ação de divulgação para melhorar a produção do mesmo e dar todo o suporte que necessitar.

3º contato Data 09/11/2023

Obs.:

[11:32, 30/10/2023] +55 62 9435-4838: Ah sim, muito obrigada pela atenção, mas infelizmente não temos interesse. Essa conversa já discutida entre eu e o Dr e decidimos que a clínica irá parar de atender planos, no momento não temos interesse em ficar atendendo planos de saúde.

4º contato Data 17/11/2023

Obs.:

Por gentileza, tentar negociar e solicitar os valores que gostariam de trabalhar, visto que são especialista em ENDO e só temos 1 dentista divulgado na cidade.

5º contato Data 22/11/2023

Obs.:

[08:39, 20/11/2023] Retenção - Odontolife: Entendi Dr, mesmo se melhorarmos o valor, em chegar o mais perto dos valores em seu particular?

[08:47, 20/11/2023] +55 62 9435-4838: Sim. Obrigado. Não estou mais trabalhando para receber depois não.

O mesmo informou que não tem interesse em atender planos, que irá atender apenas no particular, mesmo solicitando os valores que realiza no particular, não quis seguir com o credenciamento. Verifiquei que possui outro profissional que realiza endodontia, mas não é especialista.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Ofertado ação de divulgação para melhorar a demanda e produção, suporte e reajuste de tabela assim que completasse um ano de credenciamento, mas insistiram no desligamento, enfatizou que não atenderia mais NENHUM plano odontológico. Em contato novamente com o Dr, solicitei os valores que realiza no particular, mas o mesmo informou que não vai mais atender para receber depois, só atenderá no particular!!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes