



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		22/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13578	GO	RODRIGO CARNEIRO FURTAT		
CNPJ		CPF			
-		03386862152			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
24/01/2023	F	Operadora	SAD169469028270	14/09/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GO	APARECIDA DE GOIANIA	1.458	12		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/09/2023	09/11/2023	56 dia(s)			
1º contato	Data	26/10/2023			
Obs.: Enviado WhatsApp (62) 994354838 26/10 às 11h44, informando sobre o contrato visto que possui menos de 1 ano de credenciamento!					
2º contato	Data	30/10/2023			
Obs.: [11:25, 30/10/2023] +55 62 9435-4838: O Dr está em atendimento. Pode falar comigo sou a dona em que posso ajudar? Enviado whatsapp informando que o mesmo ainda não possui 1 ano de credenciamento para realizar o reajuste mas que até lá podemos realizar uma ação de divulgação para melhorar a produção do mesmo e dar todo o suporte que necessitar.					
3º contato	Data	09/11/2023			
Obs.: [11:32, 30/10/2023] +55 62 9435-4838: Ah sim, muito obrigada pela atenção, mas infelizmente não temos interesse. Essa conversa já discutida entre eu e o Dr e decidimos que a clínica irá parar de atender planos, no momento não temos interesse em ficar atendendo planos de saúde.					
4º contato	Data	17/11/2023			
Obs.: Por gentileza, tentar negociar e solicitar os valores que gostariam de trabalhar, visto que são especialista em ENDO e só temos 1 dentista divulgado na cidade.					

5º contato Data 22/11/2023

Obs.:

[08:39, 20/11/2023] Retenção - Odontolife: Entendi Dr, mesmo se melhorarmos o valor, em chegar o mais perto dos valores em seu particular?
[08:47, 20/11/2023] +55 62 9435-4838: Sim. Obrigado. Não estou mais trabalhando para receber depois não.
O mesmo informou que não tem interesse em atender planos, que irá atender apenas no particular, mesmo solicitando os valores que realiza no particular, não quis seguir com o credenciamento. Verifiquei que possui outro profissional que realiza endodontia, mas não é especialista.

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Ofertado ação de divulgação para melhorar a demanda e produção, suporte e reajuste de tabela assim que completasse um ano de credenciamento, mas insistiram no desligamento, enfatizou que não atenderia mais NENHUM plano odontológico. Em contato novamente com o Dr, solicitei os valores que realiza no particular, mas o mesmo informou que não vai mais atender para receber depois, só atenderá no particular!!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Agata B. Gomes