

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JULIA CARVALHO			Qtd CRO(s)	1	
				Data	19/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	148078	SP	CAROLINA RODRIGUES MORAES			
CNPJ	CPF					
	37105251875					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
28/03/2022	PF	Operadora	SAD167274386516	03/01/2023		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
ITU	SP	430	9			
Atende outros convênios	Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	01/01/2023	R\$ 56,07				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
03/01/2023	16/06/2023	164 dia(s)				

Status retenção

- Retenção efetiva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

1º contato Data 28/03/2023

Obs.:

Consultora Kauane: Encaminho whats informando como nossa parceria é importante, oferto suporte aguardo retorno.

2º contato Data 20/04/2023

Obs.:

Consultora Kauane: Informo sobre a liberação e sobre alguns fatores que podem influenciar no tempo de liberação das guias, peço novamente compreensão e informo que estamos sempre tentando melhorar.

3º contato Data 24/05/2023

Obs.:

Consultora Jheniffer: Contato com a dra pelo whats informei referente a dificuldades nas liberações das guias, sinalizei Atualmente o prazo para liberação é de até 7 dias úteis, porém estamos conseguindo liberar entre 24h a 48h. A Doutora aceita nos dar mais um voto de confiança e permanecer com a parceria informou que aceita continuar com a parceria e pediu pra estar incluindo um novo endereço, aguardando papel de vigilância sanitária. informei que pode esta chamando no whats para tirar duvidas que vou estar dando todo o suporte.

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Obs.:

Em contato com a Dra no whatsapp a mesma confirma atendimento na cidade de SOROCABA e ITU, foi realizado atualização da senha para acesso ao sistema, e ofertado suporte em caso de dúvidas.

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Tercerização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Análise técnica
- Central de atendimento
- Comercial

Agata B. Gomes