



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Consultora Kauane: Encaminho whats informando como nossa parceria é importante, oferto suporte aguardo retorno.

2º contato Data

Obs.:
Consultora Kauane: Informo sobre a liberação e sobre alguns fatores que podem influenciar no tempo de liberação das guias, peço novamente compreensão e informo que estamos sempre tentando melhorar.

3º contato Data

Obs.:
Consultora Jheniffer: Contato com a dra pelo whats informei referente a dificuldades nas liberação das guias, sinalizei Atualmente o prazo para liberação é de até 7 dias úteis, porém estamos conseguindo liberar entre 24h a 48h. A Doutora aceita nos dar mais um voto de confiança e permanecer com a parceria informou que aceitacontinuar com a parceria e pediu pra estar incluindo um novo endereço, aguardando papel da vigilância sanitária. informei que pode esta chamando no whats para tirar duvidas que vou estar dando todo o suporte.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:
Em contato com a Dra no whatsapp a mesma confirma atendimento na cidade de SOROCABA e ITU, foi realizado atualização da senha para acesso ao sistema, e ofertado suporte em caso de duvidas.

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento