

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
			Data	14/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
	150358	SP	GUSTAVO MIGUEL MURAD RODRIGUES	
CNPJ	CPF			
-	43077345803			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/06/2022	PF	Dentista	SAD16808114109	06/04/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SOROCABA	SP	7.028	85	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	01/12/2023	R\$ 304,50		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/04/2023	14/07/2023	99 dia(s)		
1º contato	Data	06/04/2023		
Obs.: Por gentileza seguir com tratativa conforme SAD167889772227				
2º contato	Data	10/04/2023		
Obs.: Realizado tentativa de contato nos números (15) 32323317 e (15) 988380800 chama até cair, encaminhando mensagem através do whatsapp, aguardando retorno				
3º contato	Data	23/05/2023		
Obs.: Em contato telefônico 09h43 (15) 988380800 com o Dr Gustavo o mesmo informa que teve dificuldades com o sistema mas que conseguiu compreender depois, porém informou que vai seguir com o desligamento pois não atua mais no endereço cadastrado, informei a ele que poderíamos fazer a atualização do endereço mas ele insiste pois na clínica que atua agora não atendem convênios somente particular por esse motivo para ele não é viável permanecer, informou que sempre indica a operadora a dentistas parceiros que desejam atender convênios. Visto que Sorocaba é cidade IAMSPE. Auardo para realizar				
4º contato	Data	30/06/2023		
Obs.: Tratativa já feita, dentista insiste em desligamento, por atender numa clínica estritamente particular . Como trata-se de demanda IAMSPE , necessário aguardar desfecho de Edital .				

5º contato **Data** _____

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Dentista informa que esta atuando em uma clinica que não atende mais convênios somente particular, por esse motivo informou que não é viavel permanecer com os atendimentos pelo plano.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes