



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Maykon Willian Dal'Negro

Qtd CRO(s)

1

Data

14/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

150358

SP

GUSTAVO MIGUEL MURAD RODRIGUES

CNPJ

CPF

-

43077345803

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/06/2022

PF

Dentista

SAD16808114109

06/04/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SOROCABA

SP

7.028

85

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

01/12/2023

R\$ 304,50

Data início

Data final

Tempo finalização

06/04/2023

14/07/2023

99 dia(s)

1º contato

Data

06/04/2023

Obs.:

Por gentileza seguir com tratativa conforme SAD167889772227

2º contato

Data

10/04/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato nos números (15) 32323317 e (15) 988380800 chama até cair, encaminhado mensagem através do whatsapp, aguardando retorno

3º contato

Data

23/05/2023

Obs.:

Em contato telefônico 09h43 (15) 988380800 com o Dr Gustavo o mesmo informa que teve dificuldades com o sistema mas que conseguiu compreender depois, porém informou que vai seguir com o desligamento pois não atua mais no endereço cadastrado, informei a ele que poderíamos fazer a atualização do endereço mas ele insiste pois na clínica que atua agora não atendem convênios somente particular por esse motivo para ele não é viável permanecer, informou que sempre indica a operadora a dentistas parceiros que desejam atender convênios. Visto que Sorocaba é cidade IAMSPE. Aguardo para realizar

4º contato

Data

30/06/2023

Obs.:

Tratativa já feita, dentista insiste em desligamento, por atender numa clínica estritamente particular . Como trata-se de demanda IAMSPE , necessário aguardar desfecho de Edital .

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☒ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Dentista informa que esta atuando em uma clinica que não atende mais convenios somente particular, por esse motivo informou que não é viavel permanecer com os atendimentos pelo plano.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes