



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

4

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4234

MA

MILKA ROCHA BARROS OLIVEIRA

CNPJ

CPF

53724763000141

03137906393

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/02/2024

J

Operadora

SAD170965830833

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MA

SAO LUIS

439

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

25/04/2024

51 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:  
Encaminhada mensagem via wpp 98 8491-5946, para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.

2º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

Jhone mandou incorretamente a mensagem.

[10:16, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Jhone falou incorreto na verdade!!  
[10:17, 18/4/2024] Retenção Odontolife: É referente a prestadora que não atende mais na clínica isso?  
MILKA ROCHA BARROS OLIVEIRA CRO 4234.

3º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

Entrei em contato novamente (98) 984915946 23/04, informando sobre o contrato, visto que a resposável CONCORDOU com os valores repassados no ato do credenciamento e se credenciaram agora no mês 02/2024!

4º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

A mesma informou que não irá mais atender na clínica mesmo.  
''Ela n vai atender''.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **ORIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
RT informou que a prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Não posusi mais o contato da mesma e não encontrado nenhum meio de contato no google redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro