

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				15/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13739	SC	CASSIANE SUSSEK	
CNPJ	CPF			
50653939000123		05549746905		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/03/2024	J	Operadora	SAD171571656186	14/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	ITAJAI	1.536	25	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	10/01/2024	R\$ 53,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/05/2024	15/05/2024	1 dia(s)		

1º contato Data 15/05/2024

Obs.:

Conforme tratado no protocolo: SAD171165119785 foi realizada a retenção da mesma.

"Drª queria se desligar, pois estava com dificuldades de entender o sistema, dei todo suporte, passei todo o passo a passo do sistema e estou auxiliando no que a mesma precisar, a mesma confirmou que continuará com os atendimentos pelo plano"

2º contato Data 15/05/2024

Obs.:

[16:52, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber se poderia retornar com os atendimentos pelo plano, visto que iremos realizar o crédito da diferença.[16:55, 14/05/2024] +55 47 9181-3125: por gentileza, eu peço que vocês não nos indiquem mais pois a decisão já está tomada de não atender mais pela Dental Uni[17:02, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Por qual motivo??[17:04, 14/05/2024] +55 47 9181-3125: Duane, eu não vou mais conversar sobre isso com vocês, já perdi muito tempo, vou lhe passar o telefone do nosso administrador e caso queira conversar com ele pode ligar - 47 99188-5855 [17:05, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Ok então seuiremos com o desligamento só preciso

3º contato Data 15/05/2024

Obs.:

[17:06, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Visto que estamos oferecendo todo o suporte possível e lhe respondendo e resolvendo suas dúvidas o mais rápido que conseguimos.[17:06, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Ok[17:07, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que após o desligamento não será realizado mais os valores diferenciados.[17:08, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Visto que foi feito um acordo especialmente para a mesma é caso mais a frente atenda os valores não serão diferenciados como foi agora.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Foi dado todo o suporte e auxilio necessário que a Drª necessitava. Após longas negociações de valores, e atos diferenciados, depois de RETER a mesma, RT informa que quer se desligar devido a não ficar satisfeita com o modus operandi da Dental uni e toda a perda de tempo gerada, por isso não iriam mais atender ao plano.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro