

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		01/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	34969	RJ	RAQUEL DOS SANTOS MATOS
CNPJ	CPF		
	10357891759		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
03/05/2018	PF	Dentista	SAD16799231034
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SAO GONCALO	RJ	859	60
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	SEM GUIAS	-	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
27/03/2023	16/05/2023	50 dia(s)	
1º contato	Data	14/04/2023	
Obs.:			
Consultora Dayane: Em contato para validar o atendimento da doutora pelo plano , seguinte retorno : Bom dia , pedimos o descredenciamento do plano por e-mail, podem verificar por gentileza.			
2º contato	Data	28/04/2023	
Obs.:			
Consultora Kauane: Encaminhado whats 21) 987775998 questionando a informação e ofertando divulgação e suporte.			
3º contato	Data	11/05/2023	
Obs.:			
Consultora Kauane: Em retorno pelo wpp informa que não tem interesse e quer seguir com o desligamento.			
4º contato	Data	22/05/2023	
Obs.:			
Em contato telefônico (21) 38572121 11h43 com Natalia a mesma informa que o motivo é devido a baixa procura. Informo que podemos estar realizando ação comercial na região porém a mesma informa que a Dra não está no momento e que iria confirmar com ela para dar um retorno. Informo que entro em contato hoje a tarde ou amanhã cedo para confirmação.			

5º contato Data 31/05/2023

## Obs.:

Realizado contato no numero (21) 38572121 falei com Selma que me informou que a Dra não irá mais atender ao plano, pois esta retirando alguns convênios da clinica, questionado o motivo ela respondeu que é porque a Dra achou melhor assim.

## Motivo Retenção

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros           |  |

## Obs.:

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura        | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 |  |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento          |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

## Obs. Geral

Realizado contato com a clinica falei com Selma que me informou que a Dra não irá mais atender ao plano, pois esta retirando alguns convênios da clinica, questionado o motivo ela respondeu que é porque a Dra achou melhor assim, visto que em contatos anteriores foi ofertado ação comercial e suporte e a Dra não demonstrou interesse, frizando que queria seguir com o desligamento.

## Setor responsável

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I                    | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento |  |                                    |

Agata B. Gomes