

Formulário - Processo de Retenção



Pianos Odontológicos

Colaborador		Kauane Nogueira		qtd CRO(s)	1	Data	16/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	50392	RJ	THAINA DA SILVA BARBOSA				
CNPJ	15683073000100	CPF	15494522741				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Pl. abertura protocolo			
26/08/2022	PJ	Dentista	SAD167528013359	01/02/2023			
Cidade	SAO GONCALO	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados			
	RJ	859	60				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,35	última produç.	R\$ 741,37				
Data início	Data final	Tempo finalização					
01/02/2023	16/05/2023	104 dia(s)					
1º contato	Data	01/02/2023					
Obs.: Boa Tarde							
Em Tratava do Protocolo SAD16884364725 foi removida a divulgação							
2º contato	Data	17/02/2023					
Obs.: Encaminhado mensagem pelo whats e e-mail, aguardando retorno							
3º contato	Data	16/03/2023					
Obs.: Encaminhado whats (21) 999584651, questionando se possui novas inclusões, aguardo retorno							
4º contato	Data	29/03/2023 10/04/2023					
Obs.: Aguardando retorno via WPP sobre possuir inclusão!!! Em retorno pelo whats informa que passou a informação para a tia e assim que responder, ela vai encaminhar							

5º contato	Data	24/04/2023 16/05/2023
Obs.: Encaminhado whats (21) 999584651 orientando a abrir protocolo caso precise de incluir!!! Não encontrado contato pelo google e nem a clinica informou, não possui nova inclusão		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Público ☐ Motivos Particulares ☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral Não necessário abertura de protocolo pois em sua região possui mais profissionais que realiza a área de atuação, clinica não informa o contato e nem localizado pelo google		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 13/05/2023		