

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MARILLIA FILLA			Qtd CRO(s)	1	
				Data	06/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	3856	SC	RONISE LUCIA ROMANINI TAKEMOTO			
CNPJ	CPF					
	04953367000180		73733466934			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
28/05/2015	PJ	Dentista	SAD168502230158	25/05/2023		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
CHAPECO	SC	362	23			
Atende outros convênios	Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,65	jun/23	R\$ 202,80				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
25/05/2023	06/06/2023	12 dia(s)				

Status retenção

- Retenção efetiva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

1º contato Data 25/05/2023

Obs.:

Solicito descredenciamento da clínica pois os valores são muito baixos e a demanda muito pequena. Além disso estou cancelando a maioria dos convênios que atendemos pois tenho a clínica a mais de 27 anos e estou focando em outras áreas.

2º contato Data 01/06/2023

Obs.:

Em contato com a Dra no WhatsApp a mesma informa que deseja seguir com o seu descredenciamento pois tem intensão de atender somente de forma particular, a mesma até então havia informado que o motivo seria a questão de valores e baixa demanda, quando informei que poderíamos verificar um reajuste e realizar uma ação comercial para a divulgação da clinica a mesma informou que não era de seu interesse e que queria que fosse dado continuidade ao descredenciamento.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Moeda
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Tercerização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Aberto SAE168605330382 para credenciamento de novos dentistas na região na área de RADIOLOGIA ODONTOLOGICA E IMAGINOLOGIA

Setor responsável

- T.I
- Análise técnica
- Comercial
- Central de atendimento

Agata B. Gomes