

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	6	Data	21/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	911	RO	EVELISE DE ALMEIDA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PI	Operadora	SAD165843474792	21/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
PORTO VELHO	RO	808	42				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	Jul/22	R\$ 71,20					
Data início	Data final	Tempo finalização					
21/07/2022	21/07/2022	0 dia(s)					
1º contato	Data	21/07/2022					
Obs.: ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção							
Obs.: Clínica não irá se desligar, apenas retirar alguns profissionais que não atendem mais no local.							
2º contato	Data	21/07/2022					
Obs.: TTIAGO SILVA GOMES 2283 CAMILA PICOLI ALTOMAR 3704 EMANUELE DE OLIVEIRA PASCOAL 2614 STEPHANY ZEBALLO SANTOS 2878 JULIESE PATRICIA ALMEIDA REIS 2260 NATALIA PAULA OLIVEIRA SANTOS COHEN 3782							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Clínica esta desligando alguns prestadores, responsável irá permanecer junto aos demais prestadores. Foi informado e-mail e telefone para contato de todos os desligados.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☒ Comercial		
Keilla Castro Caldas Dra. Annabella Borgonhoni Agata B. Gomes Ivan Vaghini Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo 25/07/22		