



Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | |
|---|----------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|--|
| Colaborador | | Qtd CRO(s) | | 2 | |
| JESSICA PACHECO | | Data | | 24/01/2025 | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| ODONTOLIFE | 7263 | AM | MOAB SHERLAN VALENTE AMORIM | | |
| CNPJ | | CPF | | | |
| 40256650000117 | | 62481363272 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 26/01/2023 | J | Operadora | SAD16965317042 | 05/10/2023 | |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | |
| AM | MANAUS | 6.896 | 262 | | |
| Atende outros convênios | | Quais? | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO | | | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | |
| 0,31 | - | R\$ - | | | |
| Data início | Data final | Tempo finalização | | | |
| 22/11/2023 | 24/01/2025 | 429 dia(s) | | | |
| 1º contato | Data | 11/04/2024 | | | |
| Obs.: Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Janeiro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,30 para 0,31 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,1331% sem reajuste desde o credenciamento. O mesmo solicitou valores diferenciados para alguns procedimentos, constam na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA AZUL (Q/R), coloquei apenas alguns procedimentos, visto que possui procedimentos em que está recebendo a mais no nosso plano. Dr possui interesse em continuar com os atendimentos pelo plano, mas gostaria de uma melhoria nos valores. Consta conversa na aba de PRINTS. | | | | | |
| 2º contato | Data | 21/01/2025 | | | |
| Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado nova tabela para analise; | | | | | |
| 3º contato | Data | 21/01/2025 | | | |
| Obs.: [09:50, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: Bom dia! tudo bem! só que nunca aparece nenhum paciente [09:51, 21/01/2025] ☞: Não ha pacientes pois doutora estava suspensa na base, devido ao pedido do desligamento referente aos valores, o consultor ofertou o reajuste, qual este que esta disponivel, para poder divulga-la novamente [09:53, 21/01/2025] ☞: Estou a inteira disposição para lhe auxiliar no que for preciso referente ao uso do sistema [09:53, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: pode divulgar sim | | | | | |
| 4º contato | Data | 21/01/2025 | | | |
| Obs.: [09:54, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: gostaria de um treinamento novamente [09:55, 21/01/2025] ☞: Eu tenho um treinamento gravado se preferir, creio ser mais eficaz pois pode assistir pausando para fazer anotações ,mas caso queira o online agendamos [09:56, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: otimo ! [09:56, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: pode me enviar então | | | | | |

| | |
|--|---|
| Áreas Divulgadas | |
| <input type="checkbox"/> Cirurgia | <input checked="" type="checkbox"/> Periodontia |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dentística | <input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria |
| <input checked="" type="checkbox"/> Endodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input type="checkbox"/> Periodontia |

| Quantidade de dentistas por área | | | |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
| | Cirurgia | | Periodontia |
| | Dentística | | Protese Dentaria |
| | Endodontia | | Clinico Geral |
| | Ortodontia | | Urg e Emerg. |
| | Radiologia | | Odontopediatria |

| | | |
|--|--|--|
| Ação Retenção | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

| | | |
|--|---|--|
| Motivo desligamento | | |
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

| | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

| | |
|---|--|
| Obs. Desligamento | |
| Dr aceiteu os valores da tabela, contudo informou nunca ter paciente, visto que está suspenso. Ofertei divulgação para que seja realizado indicações da clinica aos beneficiários. Dr. solicitou também, um novo treinamento, pois está a muito tempo sem mecher no sistema. Encaminhei o treinamento gravado, os tutoriais em video, material de apoio em PDF, site , login e senha. | |

| | |
|---------------------------------------|---|
| <div></div> <div>Kelly Oliveira</div> | <div></div> <div>Maykon Dal'Negro</div> |
|---------------------------------------|---|