

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Qtd CRO(s)

Data

Operadora **CRO** **UF** **Nome dentista**

Odontolife **Tipo** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dt. abertura protocolo**

Cidade **UF** **nº de vidas** **nº CRO(s) únicos divulgados**

Atende outros convênios ☒ Sim ☐ Não Quais?

Moeda **última produg.** **Valor última prod.**

Data início **Data final** **Tempo finalização**

1º contato **Data**

Obs.: Encaminhado mensagem questionando a solicitação e a doutora retornou a mensagem com a seguinte informação: Os pacientes são mal educados, e o fato de não poder lançar os procedimentos na hora e a guia demorar para liberar, a doutora mantém a solicitação de desligamento dizendo ainda que nem ela e nem o marido querem a parceria, sem abertura para contra argumentar.

2º contato **Data**

Obs.:

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Caracterizo como motivo principal da solicitação as regras técnicas, devido ao fato do processo de liberação das guias.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Keilla Castro Caldas **Coordenação** **Agata B. Gomes** **administrativo** **10/08/22** **Ivan Vaghini** **administrativo**

* Demanda VISÍVEL para cliente e sem nota de recepcionada de um andamento.