

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1	
				Data	25/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	15308	PR	MARIANA DE PALMA LEMOS ANZILIERO			
CNPJ	CPF					
	43149903000141			03916536958		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
25/02/2022	J	Operadora	SAD171934058097	25/06/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
PR	UMUARAMA	1.264	28			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,40	30/06/2023	R\$ 218,80				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
25/06/2024	25/07/2024	30 dia(s)				

1º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[15:58, 24/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:59, 24/7/2024] Retenção Odontolife: Drª MARIANA DE PALMA LEMOS ANZILIERO CRO: PR - 15308, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos para o desligamento e verificar se teve alguma insatisfação com o plano? Fico no aguardo de seu retorno para seguirmos com a tratativa.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 25/07/2024

Obs.:

[09:55, 25/7/2024] +55 44 9887-2442: Olá Bom dia
 [09:56, 25/7/2024] +55 44 9887-2442: Sou Silvia secretária da Dra Mariana
 [09:56, 25/7/2024] +55 44 9887-2442: Ela está sem tempo
 [09:57, 25/7/2024] +55 44 9887-2442: Passou em um concurso e está pouco no consultório

3º contato Data 25/07/2024

Obs.:

[10:12, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!
 Entendi, no momento então ela está parando com os atendimentos ou seguirá somente com os clientes particulares?
 [10:37, 25/7/2024] +55 44 9887-2442: Somente com os particulares

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi nos informado que a Drª passou em um concurso e devido a isso fica pouco tempo no consultório por isso seguirá somente com os atendimentos particulares.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro