



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

25/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15308

PR

MARIANA DE PALMA LEMOS ANZILIERO

CNPJ

CPF

43149903000141

03916536958

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/02/2022

J

Operadora

SAD171934058097

25/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

UMUARAMA

1.264

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

30/06/2023

R\$ 218,80

Data início

Data final

Tempo finalização

25/06/2024

25/07/2024

30 dia(s)

1º contato

Data

24/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[15:58, 24/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:59, 24/7/2024] Retenção Odontolife: Drª MARIANA DE PALMA LEMOS ANZILIERO CRO: PR - 15308, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos para o desligamento e verificar se teve alguma insatisfação com o plano? Fico no aguardo de seu retorno para seguirmos com a tratativa.

2º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[09:55, 25/7/2024] +55 44 9887-2442: Olá Bom dia
[09:56, 25/7/2024] +55 44 9887-2442: Sou Silvia secretária da Dra Mariana
[09:56, 25/7/2024] +55 44 9887-2442: Ela está sem tempo
[09:57, 25/7/2024] +55 44 9887-2442: Passou em um concurso e esta pouco no consultório

3º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[10:12, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!
Entendi, no momento então ela está parando com os atendimentos ou seguirá somente com os clientes particulares?
[10:37, 25/7/2024] +55 44 9887-2442: Somente com os particulares

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi nos informado que a Drª passou em um concurso e devido a isso fica pouco tempo no consultorio por isso seguirá somente com os atendimentos particulares.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro