



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		21/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	153834	sp	LEONARDO SANTOS ALMEIDA		
CNPJ		CPF			
56638268000108		40957290829			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/10/2024	J	Operadora	SAD173748995621	21/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	FERRAZ DE VASCONCELOS	320	4		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/01/2025	21/01/2025	0 dia(s)			
1º contato		Data	21/01/2025		
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). LEONARDO SANTOS ALMEIDA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!					
2º contato		Data	21/01/2025		
Obs.:		ENDERECO ELETRÔNICO BEATRIZ.ALMEIDA28@HOTMAIL.COM			
Mensagem: Confirmado a baixa no cnpj:		ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) BAIXADA			
3º contato		Data	21/01/2025		
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno do whatsapp da clinica evidenciado abaixo, dr informa que não atuará mais como PJ devido a baixo, contudo permanecerá com seu PF ativo: Ao analisar o SIO, Dr não possui cadastro PF, então enviei a indicação de novo credenciamento por E-mail para a POLIANA.					
4º contat INDICAÇÃO DE NOVO DENTISTA-SP-FERRAZ DE VASCONCELOS					
Obs.: Jessica Regina Peres Pacheco Para: Poliana Andrade Silva Boa tarde, Ref. 40641420250121000376,					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	3
2	Dentística	1
1	Endodontia	3
2	Ortodontia	1
	Radiologia	1

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
[12:04, 20/01/2025] +55 11 96421-5348: Eu encerrei o meu CNPJ e vou atuar somente como PF	
[12:05, 20/01/2025] +55 11 96421-5348: Nessa caso preciso encerrar o contrato com vocês pois o cnpj não existe mais	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------