

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			21/01/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	153834	sp	LEONARDO SANTOS ALMEIDA	
CNPJ	CPF			
56638268000108	40957290829			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/10/2024	J	Operadora	SAD173748995621	21/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	FERRAZ DE VASCONCELOS	320	4	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/01/2025	21/01/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LEONARDO SANTOS ALMEIDA, tudo bem?
Recepçãoamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Confirmado a baixa no cnpj:

ENDEREÇO ELETRÔNICO
BEATRIZ.ALMEIDA28@HOTMAIL.COM
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)

SITUAÇÃO CADASTRAL
BAIXADA

3º contato Data 21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno do whatsapp da clinica evidenciado abaixo, dr informa que não atuará mais como PJ devido a baixo, contudo permanecerá com seu PF ativo: Ao analisar o SIO, Dr não possui cadastro PF, então envie a indicação de novo credenciamento por E-mail para a POLIANA.

4º contato INDICAÇÃO DE NOVO DENTISTA-SP-FERRAZ DE VASCONCELOS

Obs.:



Jessica Regina Peres Pacheco

Para: Poliana Andrade Silva

Boa tarde,

Ref. 40641420250121000376,



Áreas Divulgadas			
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia	<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria	<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral	<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia	<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urg e Emerg.
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria	<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia	3	Periodontia
1	Dentística	1	Protese Dentalria
2	Endodontia	3	Clinico Geral
2	Ortodontia	Urg e Emerg.	
	Radiologia	1	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

- Foi evidenciado com prints no protocolo
- Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

[12:04, 20/01/2025] +55 11 96421-5348: Eu encerrei o meu CNPJ e vou atuar somente como PF
[12:05, 20/01/2025] +55 11 96421-5348: Nessa caso preciso encerrar o contrato com vocês pois o cnpj não existe mais

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------

