

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) Data

Laborador

Tratador	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	14873	PR	MELISSA VERTUAN QUINALHA

1ª inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
1/07/2012	PJ	Operadora	SAD165116752053	28/04/2022

Id	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MARINGÁ	PR	9.534	74

Id de outros convênios ☒ Sim ☐ Não

Última produç.	Valor última prod.
SEM GUIAS	R\$ 0,00

Início	Data final	Tempo finalização
18/04/2022	01/06/2022	34 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

Intato	Data
Intato	Data
Intato	Data
Intato	Data

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigação ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☒ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Doutora está em cidade de cooperação da Dental Uni, não podendo permanecer credenciada a OdontoLife.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	Ivan Vaghini Administrativo
-------------------------------------	---	--------------------------------