



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Protocolo registrado pela RT: Os doutores citados acima ,não trabalham na clínica mais; Por gentileza gostaria que o mais rápido possível fosse retirada a divulgação ,referente a esses profissionais relacionados a Clínica Cetrol.

2º contato Data

Obs.:  
Entrado em contato via telefone , conversado com secretária Érica, cuja qual informou que Dr. Cleomar e Dra LUCIANA SOARES ODORICO DO NASCIMENTO -CRO 47596 - MG, não atendem mais na clínica, porém não localizei cadastro do Dr. Cleomar no SIO(segue print), diante disso farei o desligamento apenas da prestadora Luciana.

3º contato Data

Obs.:  
Complemento da nota abaixo, ligação através do número (34) 3513-3333, em 16/10/2023 às 15:36.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
secretária Érica, cuja qual informou que Dr. Cleomar e Dra LUCIANA SOARES ODORICO DO NASCIMENTO -CRO 47596 - MG, não atendem mais na clínica, porém não localizei cadastro do Dr. Cleomar no SIO(segue print), diante disso farei o desligamento apenas da prestadora Luciana.

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial