



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

60

Data

25/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9053

PE

TAMARA SHAYENNE DE BRITO CUNHA

CNPJ

CPF

02045239000103

05199858424

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/06/2018

J

Operadora

SAD169342669726

30/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

OLINDA

219

76

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/08/2023

25/10/2023

56 dia(s)

1º contato

Data

16/10/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (81) 30118200 16/10 às 10h41, questionando o motivo da saída dos mesmos, se possui o contato pessoal e se teria alguns prestadores para inclusão.

2º contato

Data

20/10/2023

Obs.:

Por gentileza revisar corpo clínico visto que nos protocolos anteriores foi citada remoção de prestador em alguns bairros/cidade diferentes, necessário identificar exatamente os profissionais que estão saindo. Existe caso de doutores que atendem em todas unidades, filtrar se a desativação seria para todas ou unidades específica. Consultora Ketlyn (credenciamento) vai receber da clínica a listagem de doutores ativos de OLINDA, verificar com a mesma.

3º contato

Data

23/10/2023

Obs.:

Conforme alinhado com a Ágata a mesma pediu para informar a listagem e já encaminhar para o cadastro o desligamento dos prestadores a seguir: BRUNA RIBEIRO DE CASTRO SUZANA SILVA BARBOSA ERIKA THAMIRIS FRANCISCA DE ANDRADE SILVA ELMA MARIANA VERCOSA DE MELO SILVA NADJA DE OLIVEIRA PAULA ANNA KAROLINA COSTA PINHEIRO GLAUCIO BATISTA DE LIMA TIAGO RODRIGUES DE QUEIROZ BARBARA CAVALCANTE RODRIGUES DE SOUZA RONALDO GABRIEL MARTINIANO DA SILVA THALLES GABRIEL GERMANO LIMA THALYTA DE LIMA MOURA PATRICIA MARIANO LEITE DE CASTRO ARRUDA A inclusão de novos prestadores será realizada em outro protocolo. Pode encerrar o processo de desligamento.

4º contato

Data

23/10/2023

Obs.:

Ketlyn deu o seguinte retorno: ``[11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Para inclusão já estou em tratativa também [11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Irei abrir protocolo [11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Assim como para as outras unidades também ``

5º contato Data 23/10/2023

Obs.: Ketlyn deu o seguinte retorno: ``[11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Para inclusão já estou em tratativa também [11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Irei abrir protocolo [11:51, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Assim como para as outras unidades também `` DESLIGAR SARAH MARIA MIRELLY DE SOUZA PEREIRA ARY PAES DE LIRA JUNIOR THYAGO MORAIS VICENTE DA TAMARA SHAYENNE DE BRITO CUNHA TALITA SILVA ALMEIDA UCHOA ALLANA CARLA FELIPE DA SILVA BRUNA DUBEUX DUARTE ITALO WEINNE VIEIRA BINAS RAYSA FERNANDA DIAS GOMES NASCIMENTO JULIANA LIMA DE MIRANDA DANDHARA MARIA DE ALMEIDA CAVALCANTI BEATRIZ RAMOS ANDRADE DOS SANTOS BRUNA RIBEIRO DE CASTRO KARLLA GERMANA DE MELLO E SILVA SUZANA SILVA BARBOSA CAMILA DA SILVA SILVEIRA ERIKA THAMIRIS FRANCISCA DE ANDRADE SILVA ELMA MARIANA VERCOSA DE MELO SILVA NADJA DE OLIVEIRA PAULA ANNA KAROLINA COSTA PINHEIRO GLAUCIO BATISTA DE LIMA PRISCILA MONTEIRO FERNANDES TIAGO RODRIGUES DE QUEIROZ BARBARA CAVALCANTE RODRIGUES DE SOUZA RONALDO GABRIEL MARTINIANO DA SILVA THALLES GABRIEL GERMANO LIMA THALYTA DE LIMA MOURA PATRICIA MARIANO LEITE DE CASTRO ARRUDA

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Irems realizar o desligamento dos prestadores da clínica, Ketlyn já está realizando credenciamento com alguns prestadores da clínica onde cnsueguir contato!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes