

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kely		Qtd CRO(s)		1	
Data		19/10/2022					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	21308	BA	ANANDA RESENDE DA MATA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo		Dt. abertura protocolo		
16/12/2021	PF	Dentista	SAD165376513571		21/09/2022		
Cidade	UF	No de vidas		No CRO(s) únicos divulgados			
TEIXEIRA DE FREITAS	BA	171		5			
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não							
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
R\$		30/09/2022		R\$ 746,90			
Data início	Data final	Tempo finalização					
21/09/2022	19/10/2022	28 dia(s)					
Status retenção							
☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção							
1º contato							
Data		23/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (73) 99389183							
2º contato							
Data		26/09/2022					
Obs.: Clínica solicitou que siga com o desligamento da doutora Ananda, informaram o contato 79 9137-8504 que já está com a consultora Bianca. A mesma entrará em contato para migração de PF para PJ.							
3º contato							
Data		06/10/2022					
Obs.: Formulário de desligamento em análise.							
Att. Luana Santos - Retenção							
4º contato							
Data							
Obs.:							

5º contato		Data			
Obs.:					
Motivo Retenção					
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação			
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros				
Obs.:					
Motivo desligamento					
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro			
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico			
☐ Renovo do prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas			
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros			
☐ Regras Técnicas	☒ Migração	☐ Divulgação Indevida			
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta			
☐ Ameça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou			
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos			
☐ Atendimento apenas SUS					
Necessário abertura de protocolo					
☐ Sim ☒ Não					
Obs. Geral					
Clínica solicitou que siga com o desligamento da doutora Ananda, informaram o contato 79 9137-8504 que já está com a consultora Bianca. A mesma entrará em contato para migração de PF para PJ.					
Setor responsável					
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial			
☐ Central de atendimento					
Assinado por: <u>Agata B da A Gomes</u> 24/10/22 Assinado por: <u>Ivan Vaghini</u>					