

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Luana Santos **Qtd CRO(s)** 2 **Data** 01/06/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
OdontoLife	31082	PR	GABRIEL BRUNO DO NASCIMENTO
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
18/12/2017	PJ	Operadora	SAD165218715979
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
UNIAO DA VITORIA	PR	916	13

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Qualis?**

Moeda R\$ **Valor última prod.** R\$ 318,60

Data início 10/05/2022 **Data final** 01/06/2022 **Tempo finalização** 22 dia(s)

1º contato **Data** 26/05/2022

Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (42) 984023252.

2º contato **Data** 31/05/2022

Obs.: Em contato via whatsapp deu-lhe informo que nenhum dos doutores tem interesse em permanecer pois a clinica está atendendo somente particular, ofertamos negociação mas profissional recusou.

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou redigação ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocacia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área
☒ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral Verifican chamado de CREPENTIAMENTO

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Keilla Castro Caldas Agata B. Gomes 02/06/22 Ivan Vaghini

Coordenação Supervisão Gestão de Rede Administrativo